

# Soek jy 'n fantastiese tutor?

[www.teachme2.com/matriek](http://www.teachme2.com/matriek)





# basic education

Department:  
Basic Education  
**REPUBLIC OF SOUTH AFRICA**

## **NASIONALE SENIOR SERTIFIKAAT**

**GRAAD 12**

**VERBRUIKERSTUDIES**

**NOVEMBER 2023**

**NASIENRIGLYNE**

**PUNTE: 200**

**Hierdie nasienriglyne bestaan uit 20 bladsye.**

**AFDELING A: KORTVRAE****VRAAG 1**

1.1	1.1.1	B✓	<i>Onthou, maklik (Verken, p.167; Suksesvol, p.185)</i>	(1)
	1.1.2	A✓	<i>Onthou, maklik (Verken, p.163; Suksesvol, p.181)</i>	(1)
	1.1.3	C✓	<i>Onthou, maklik (Verken, p.169; Suksesvol, p.190)</i>	(1)
	1.1.4	D✓	<i>Verstaan, matig (Verken, p.162; Suksesvol, p.179)</i>	(1)
	1.1.5	A✓	<i>Onthou, maklik (Verken, p.164-165; Suksesvol, p.181)</i>	(1)
	1.1.6	D✓	<i>Onthou, maklik (Verken, p.89; Suksesvol, p.103)</i>	(1)
	1.1.7	D✓	<i>Onthou, maklik (Verken, p.97; Suksesvol, p.117)</i>	(1)
	1.1.8	C✓	<i>Onthou, maklik (Verken, p.95; Suksesvol, p.113)</i>	(1)
	1.1.9	A✓	<i>Onthou, maklik (Verken, p.80; Suksesvol, p.93)</i>	(1)
	1.1.10	B✓	<i>Onthou, maklik (Verken, p.105; Suksesvol, p.127)</i>	(1)
	1.1.11	A✓	<i>Toepassing, maklik (Grade 11)</i>	(1)
	1.1.12	C✓	<i>Verstaan, matig (Verken, p.64; Suksesvol, p.72)</i>	(1)
	1.1.13	B✓	<i>Verstaan, matig (Verken, p.51; Suksesvol, p.54)</i>	(1)
	1.1.14	A✓	<i>Onthou, maklik (Verken, p.148; Suksesvol, p.162)</i>	(1)
	1.1.15	D✓	<i>Verstaan, maklik (Verken, p.122; Suksesvol, p.140)</i>	(1)
	1.1.16	C✓	<i>Verstaan, maklik (Verken, p.19; Suksesvol, p.23)</i>	(1)
	1.1.17	A✓	<i>Onthou, maklik (Verken, p.31; Suksesvol, p.30)</i>	(1)
	1.1.18	B✓	<i>Verstaan, matig (Verken, p.13; Suksesvol, p.20)</i>	(1)
	1.1.19	D✓	<i>Toepassing, maklik (Verken, p.35; Suksesvol, p.34)</i>	(1)
	1.1.20	C✓	<i>Toepassing, matig (Verken, p.27; Suksesvol, p.26)</i>	(1)

1.2	1.2.1	Stokvel✓	<i>Onthou, matig (Verken, p.161-162; Suksesvol, p.177-178)</i>	
	1.2.2	Onbillike/ onredelike sake/ besigheidspraktyke✓	<i>Onthou, matig (Verken, p.157; Suksesvol, p.174)</i>	
	1.2.3	Uitsluitings/ Vrystellings/ Vrywaringsklousule✓	<i>Onthou, matig (Verken, p.156; Suksesvol, p.173)</i>	
	1.2.4	Afkoel (periode)✓	<i>Onthou, matig (Verken, p.157; Suksesvol, p.174)</i>	
	1.2.5	Multivlak/ Stapelvlak bemarking/ Wettige piramideskema✓	<i>Onthou, matig (Verken, p.162; Suksesvol, p.179)</i>	
	1.2.6	Grysgoedere/ skuil invoere/ parallelle invoere✓	<i>Onthou, matig (Verken, p.158; Suksesvol, p.176)</i>	(6)
1.3	1.3.1	C✓	<i>Onthou, matig (Verken, p.125; Suksesvol, p.142)</i>	(1)
	1.3.2	F✓	<i>Onthou, matig (Verken, p.118; Suksesvol, p.137)</i>	(1)
	1.3.3	A✓	<i>Onthou, matig (Verken p.125; Suksesvol, p.142)</i>	(1)
1.4	A✓ D✓ E✓ G✓ I ✓			(Enige volgorde) (5)
			<i>Verstaan, matig (Verken, p.29-34; Suksesvol, p.28-33)</i>	
1.5	A✓ C✓ D✓ G✓ I✓ K✓			(Enige volgorde) (6)
			<i>Toepassing, matig (Verken, p.106-107; Suksesvol, p.128-131)</i>	

**[40]**

## AFDELING B: LANGVRAE

### VRAAG 2: DIE VERBRUIKER

- 2.1 **Noem die dokument wat belowe om toestelle deur die verkoper of die vervaardiger te herstel, vervang of geld terug te betaal, nadat dit gekoop is.**

Geld-terug waarborg/ garansie/ waarborg✓ (1)  
*Onthou, maklik (Verken, p.158; Suksesvol, p.175)*

- 2.2 **Maak 'n lys van munisipale dienste waarvoor 'n huiseienaar of huishouding moet betaal.**

- Water✓<sup>1</sup>
- Elektrisiteit✓<sup>2</sup>
- Riool/ sanitasie✓<sup>3</sup>
- Afvalverwydering✓<sup>4</sup> (Enige 3) (3)

*Onthou, maklik (Verken, p.185; Suksesvol, p.203-205)*

- 2.3 **Noem DRIE maniere om water te bespaar wanneer 'n wasmasjien gebruik word.**

- Gebruik die geskikte watervlak/ gebruik slegs genoeg water vir die hoeveelheid wasgoed.✓<sup>1</sup>
- Was volle lading wasgoed.✓<sup>2</sup>
- Maak die wasmasjien se filter gereeld skoon.✓<sup>3</sup>
- Gebruik hoë doeltreffende wasmasjiene.✓<sup>4</sup>
- Gebruik voorlaaiers in plaas van bo-laaier wasmasjiene.✓<sup>5</sup>
- Gebruik 'n ekonomiese / korrekte program moontlik.✓<sup>6</sup>
- Gaan lekkasies by pypverbindings.✓<sup>7</sup>
- Gryswater van die wasmasjien kan hergebruik word om die tuin nat te maak/ toilet te spoel/ water van die dubbelbalie kan hergebruik word om 'n ander lading wasgoed te was.✓<sup>8</sup> (Enige 3) (3)

*Onthou, maklik (Verken, p.181; Suksesvol, p. 158, 199)*

## 2.4 Noem VIER maniere om elektrisiteit te bespaar wanneer voedsel gaargemaak word.

- Beplan maaltye vooraf/ maak meer as een maaltyd op 'n slag om die beste gebruik van die stoof te maak.✓<sup>1</sup>
- Vermyn dit om voedsel teen piektye/ 17:00-20:00✓<sup>2</sup> gaar te maak om kragoplewing (power surges) te vermy.
- Gebruik 'n mikrogolfoond/ konvensionele oond/ induksieplaat/ drukkoker/ lugbraaier ('air fryer') kitskastrol("instant pot") omdat hulle minder elektrisiteit as 'n stoof gebruik/ 'n korter gaarmaaktyd het/ gebruik 'n gas/ parafien/primusstoof.✓<sup>3</sup>
- Pas die grootte van die kastrol by die grootte van die stoofplaat.✓<sup>4</sup>
- Skakel stoofplate/ oond af voordat die gaarmaaktyd voltooid is, om toe te laat dat gaarmaak teen 'n laer hitte voltooi word.✓<sup>5</sup>
- Verminder die hitte sodra die voedsel gekook het en dit sal aanhou om te kook.✓<sup>6</sup>
- Hou die oond se deur toe totdat gaarmaak voltooid is.✓<sup>7</sup>
- Gebruik 'n warmboks/ wondersak ("wonderbag") om die gaarmaakproses te voltooi.✓<sup>8</sup>
- Maak een kastrol maaltye/ maak meer as een gereg in die oond wanneer dit warm is.✓<sup>9</sup>
- Gebruik 'n ketel om water te kook, omdat dit 50% minder elektrisiteit gebruik as om dit in 'n kastrol, op die stoof te laat verhit/ kook slegs die hoeveelheid wat benodig word.✓<sup>10</sup>
- Sny voedsel in kleiner stukkies omdat dit vinniger sal gaar word.✓<sup>11</sup>
- Kyk of die rubberseël van die oond in 'n goeie toestand is/ nie hitte tydens die gaarmaakproses verloor nie/ maak seker dat toestelle goed instand en skoon gehou word sodat dit doeltreffend kan werk.✓<sup>12</sup>

(Enige 4) (4)

*Onthou, maklik (Verken, p.174; Suksesvol, p.193)*

## 2.5 2.5.1 Noem TWEE praktyke wat die meeste swendelskemas in gemeen het.

- Diefstal✓<sup>1</sup> geld/ geen goedere of dienste word ontvang nie.
- (Diefstal) van persoonlike inligting/ bankbesonderhede✓<sup>2</sup> van 'n niksvermoedende verbruiker.
- Plaas verbruikers onder druk om onmiddellik te reageer.✓<sup>3</sup>
- Verpersoonlik/ tree op soos 'n egte besigheid. ✓<sup>4</sup>
- Gebruik van tegnologie. ✓<sup>5</sup>

(Enige 2) (2)

*Verstaan, maklik (Verken, p.159; Suksesvol, p.176-177)*

**2.5.2 Verduidelik hoe verbruikers hulself teen aanlyn- swendelary kan beskerm.**

- Waak teen 'werk-van-die-huis- af' swendelskemas wat baie geld belowe.✓<sup>1</sup>
- Moenie iets aankoop/ betaal voordat jy vir enige oënskynlike maatskappy kan begin werk nie.✓<sup>2</sup>
- Maak seker dat die webtuistes waarvan af jy goedere aankoop, wettig/ veilig is/ veiligheidslotte/ sagteware het.✓<sup>3</sup>
- Moenie op 'n e-pos of SMS wat sê dat jy 'n prys/ lotery gewen het, reageer nie.✓<sup>4</sup>
- Moenie finansiële hulp aan enige iemand bied indien jy jou bankbesonderhede moet verskaf nie.✓<sup>5</sup>
- Moenie sagteware van 'n onbetroubare bronne aflaai/ installeer om 'n virus te verwyder nie/ hou 'antigemorspos'/ antivirus sagteware op jou rekenaar op datum.✓<sup>6</sup>
- Vee verdagte/ onbekende/ valse e-posse/ gemorspos uit, sonder om dit oop te maak.✓<sup>7</sup>
- Moenie bankbesonderhede/ persoonlike inligting/ pin/ wagwoorde/ "OTP" (eenslag pin)/ CCV nommer aanlyn verskaf nie.✓<sup>8</sup> Gaan jou bank/ kredietkaartrekening gereeld na.✓<sup>9</sup>
- Verander/ kies sterk wagwoorde gereeld om inbraak ("hacking") te vermy.✓<sup>10</sup>
- Indien jy dink dat jy finansiële inligting/ kredietkaartnommer aan 'n swendelaar verskaf het, kontak jou finansiële instelling/ kredietkaart maatskappy onmiddellik.✓<sup>11</sup>

(Enige 4) (4)

*Onthou, matig (Verken, p.159; Suksesvol, p.177)***2.6 Gee TWEE redes waarom sommige mense voorlopige belasting betaal.**

- Mense wat voorlopige belasting betaal, ontvang 'n onreële inkomste.✓<sup>1</sup>
- Sodat hulle nie vereis word om 'n groot bedrag belasting op een slag te betaal nie.✓<sup>2</sup>
- Hulle inkomste kan nie op 'n maandelikse basis belas word nie omdat dit wissel✓<sup>3</sup> en nie gewaarborg is nie.✓<sup>4</sup>
- Mense wat 'n inkomste van meer as een bron ontvang.✓<sup>5</sup>

(Enige 2) (2)

*Verstaan, maklik (Verken, p.163; Suksesvol, p.181)***2.7 Verduidelik waarom saamgestelde rente duurder as enkelvoudige rente is.**

- Saamgestelde rente is duurder omdat rente op die hoof/ oorspronklike bedrag✓<sup>1</sup> gevoeg en dit word ook by geakkumuleerde rente/ rente op datum gevoeg.✓<sup>2</sup>
- In enkelvoudige rente, word daar slegs rente op die hoof bedrag gehef.✓<sup>3</sup>

(3)

*Verstaan, maklik (Verken, p.166; Suksesvol, p.184)*

**2.8 Beskryf die rol wat munisipaliteite moet speel om hul gemeenskappe te help om van oorstromingskade te herstel.**

- Skoon, veilige en vars water te voorsien.✓<sup>1</sup>
- Herstel van enige elektriese probleme wat dalk ontstaan het tydens oorstromings.✓<sup>2</sup>
- Voorsiening van beskutting in gemeenskapsale/ sentrums, vir mense wat hul huise verloor het.✓<sup>3</sup>
- Infrastruktuur soos slaggate en sinkgate wat in hul area mag ontwikkel het, te herstel.✓<sup>4</sup>
- Verseker dat daar behoorlike sanitasie is.✓<sup>5</sup>
- Skoonmaak van stormwaterdreinerings om meer oorstroming van strate en erwe te voorkom.✓<sup>6</sup>
- Verwyder/ maak opdrifsel/ rommel/ gemors/ vullis na die oorstromings skoon.✓<sup>7</sup>
- Daarstelling van vuur en ramp bestuurdienste om lewens te beskerm en te red.✓<sup>8</sup>
- Voorsiening van gesondheidsdienste waar nodig.✓<sup>9</sup>

(Enige 5) (5)

*Toepassing, matig (Verken, p.183; Suksesvol, p.202)***2.9 Verduidelik hoe 'n hoë verbruikersprysindeks (VPI) Suid-Afrikaanse verbruikers mag affekteer.**

- Die inflasiekoers✓<sup>1</sup> is op die VPI gebaseer.
- Hoe hoër die inflasiekoers✓<sup>2</sup> hoe minder kan verbruikers met dieselfde hoeveelheid geld koop/ minder besteebare inkomste.✓<sup>3</sup>
- Alle huishoudelike items se pryse sal verhoog✓<sup>4</sup> en hulle meer onbekostigbaar maak.✓<sup>5</sup>
- Sommige verbruikers mag nie in staat wees om vir hul basiese behoeftes te betaal nie.✓<sup>6</sup>
- Die reserwebank gebruik die VPI om die rentekoers vas te stel✓<sup>7</sup> dus sal huishoudings meer rente op hul skuld betaal omdat die rentekoerse hoër sal wees.✓<sup>8</sup>
- Sommige Suid Afrikaners mag op die swartlys geplaas word✓<sup>9</sup> omdat hulle nie kan bekostig om hul skuld te betaal nie.✓<sup>10</sup>

(Enige 5) (5)

*Toepassing, moeilik (Verken, p.167-168; Suksesvol, p.185)*



**2.10 Evaluateer die impak wat alternatiewe energiebronne wat tydens beurtkrag deur huishoudings gebruik word, op die omgewing mag hê.**

Die meeste alternatiewe bronne van energie het 'n negatiewe impak op die omgewing.✓<sup>1</sup> Dra by tot aardverwarming.✓<sup>2</sup>

**OF**

Huishoudings wat sonkrag/ hernubare bronne van energie gebruik, het nie 'n negatiewe impak op die omgewing nie.✓<sup>3</sup> Verminder aardverwarming.✓<sup>4</sup>  
(Enige 1)

**Positiewe impak****Gas**

- Gas is die skoonste fossielbrandstof.✓<sup>5</sup>

**Omskakelaars ('Inverters'):**

- Geen geraas besoedeling wanneer die gebruik word nie. ✓<sup>6</sup>

**Sonenergie**

- Dit gebruik die son,✓<sup>7</sup> wat 'n hernubare✓<sup>8</sup> bron van energie is en onskadelik vir die omgewing is.✓<sup>9</sup>
- Daar is geen geraasbesoedeling/ lug besoedeling✓<sup>10</sup> terwyl dit gegenereer word nie.

**Negatiewe impak****Gas**

- Huishoudings mag gas as 'n alternatiewe bron gebruik, gas veroorsaak lugbesoedeling✓<sup>11</sup> wat skadelik✓<sup>12</sup> vir die omgewing is.
- Gas kan onaangename reuke veroorsaak✓<sup>13</sup> terwyl dit gebruik word.
- Gas is 'n nie-hernubare✓<sup>14</sup> bron van energie.

**Omskakelaars ('Inverters')/ Steenkool/ hout vir vuur/ paraffien**

- Omskakelaars gebruik elektrisiteit om herlaai te word wat 'n groot koolstof voetspoor agterlaat✓<sup>15</sup>
- Meer steenkool moet gebrand word om elektrisiteit te produseer.✓<sup>16</sup>
- Die brand van steenkool/ hout vir vuur/ paraffien veroorsaak lugbesoedeling✓<sup>17</sup> omdat dit koolstofdiksied/ chemikalieë afgee wanneer dit gebrand word.✓<sup>18</sup>
- Dit gee ook swaweldiksied af✓<sup>19</sup> 'n gas, wat suurreën skep.✓<sup>20</sup>
- Hulle is almal nie-hernubare✓<sup>21</sup> bronne van energie.
- Afkap van bome vir hout om vuur te maak het 'n negatiewe effek op die omgewing. ✓<sup>22</sup>

**Kragopwekkers (diesel/ brandstof)**

- Gebruik brandstof of diesel (ru-olie) wat nie-hernubare✓<sup>23</sup> fossielbrandstowwe is, wat lugbesoedeling veroorsaak✓<sup>24</sup> wanneer dit gebrand word.
- Hulle veroorsaak geraasbesoedeling✓<sup>25</sup> wanneer energie gegenereer word.  
(Enige 7)

(8)

*Analiserings, moeilik (Verken, p.169-170; Suksesvol, p.190-192)*

**[40]**

**VRAAG 3: VOEDSEL EN VOEDING**3.1 3.1.1 **Verduidelik die volgende terme:****Voedselbymiddels**

Natuurlike of chemiese stowwe<sup>✓1</sup> wat doelbewus by<sup>✓2</sup> 'n voedselproduk tydens prosessering of produksie<sup>✓3</sup> gevoeg word om 'n spesifieke funksie te verrig.<sup>✓4</sup>

**OF**

Stowwe<sup>✓5</sup> wat by voedsel gevoeg word<sup>✓6</sup> om hulle geur/ tekstuur/ smaak/ kleur te preserveer/ verbeter.<sup>✓7</sup> (Enige 3)

(3)

*Onthou, maklik (Verken, p.92; Suksesvol, p.110)*

3.1.2 **Voedselallergie**

'n Voedselallergie kom voor wanneer die liggaam se immuunstelsel<sup>✓1</sup> verkeerdlik dink dat die proteïene in die voedsel skadelik is<sup>✓2</sup> en daarteen reageer deur teenliggaampies<sup>✓3</sup> teen die proteïene<sup>✓</sup> op te bou.

**OF**

'n Voedselallergie kom voor wanneer die liggaam 'n reaksie het<sup>✓5</sup> wat deur 'n allergeen/ skadelike stof veroorsaak word.<sup>✓6</sup> (Enige 2)

(2)

*Onthou, maklik (Verken, p.79; Suksesvol, p. 92)*

3.2 3.2.1 **Noem die funksies van die volgende voedselbymiddels:****Stabiliseerders**

- Om die tekstuur/ konsistensie/ dikte/ gladheid van voedsel te verbeter.<sup>✓1</sup>
- Om 'n eenvormige dispersie van twee of meer onvermengbare stowwe te behou.<sup>✓2</sup> (Enige 1)

(1)

*Onthou, maklik (Verken, p.93; Suksesvol, p.113)*

3.2.2 **Antioksidante**

Voorkom oksidasie<sup>✓1</sup> van voedsel wat tot galsterigheid,<sup>✓2</sup> verkleuring<sup>✓3</sup> kan lei, en verleng die raklewe.<sup>✓4</sup> (Enige 2)

(2)

*Onthou, maklik (Verken, p.94; Suksesvol, p.114)*

**3.3 Verduidelik die voordele van voedselbestraling.**

- Voedselbestraling vernietig mikroörganismes/patogeniese bakterieë/ ander skadelike organismes.✓<sup>1</sup>
- Dit voorkom dat voedseloordraagbare siektes voedsel beskadig/ maak voedsel veiliger om te eet.✓<sup>2</sup>
- Dit vernietig/ deaktiveer organismes wat voedselbederf veroorsaak.✓<sup>3</sup>
- Dit verleng die raklewe van vrugte en groente/vleis/pluimvee kan vir langer opgeberg word.✓<sup>4</sup>
- Bestraling vertraag/ beheer uitloop van uie/ knoffel/ aartappels/ rypwording van vrugte.✓<sup>5</sup>
- Vertraag die rypwording van vrugte, dus verminder dit verliese weens beskadiging tydens vervoer/ opberging.✓<sup>6</sup>
- Dit vernietig insekte in en op grane/ tropiese vrugte wat ingevoer/ uitgevoer word.✓<sup>7</sup>

(Enige 4) (4)

*Onthou, matig (Verken, p.105; Suksesvol, p.127)***3.4 Verduidelik die moontlike negatiewe impak van organies gekweekte voedsel op die natuurlike omgewing.**

- Ingevoerde organiese voedsel word per vliegtuig vervoer✓<sup>1</sup> wat mag bydra tot besoedeling/ lugbesoedeling✓<sup>2</sup> en aardverwarming.✓<sup>3</sup>
- Die toegelate plaagdoder/ kopersulfied is toksies✓<sup>4</sup> vir erdwurms/ vis/ insekte/ voëls/ grond✓<sup>5</sup> en veroorsaak waterbesoedeling.✓<sup>6</sup>
- Meer grond/ land word benodig om organiese voedsel te kweek✓<sup>7</sup> as dieselfde hoeveelheid nie-organiese voedsel.✓<sup>8</sup>
- Meganiese metodes van onkruidbeheer/ brand/ ploeg/ bewerking kan tot groter energieverbruik lei✓<sup>9</sup> dus dra dit by tot 'n hoër koolstofvoetspoor.✓<sup>10</sup>

(Enige 4) (4)

*Onthou, matig (Verken, p.104; Suksesvol, p. 126)***3.5 Beskryf die eienskappe van bulimia nervosa.**

- Herhaaldelike episodes van eetvergrypings (eet groter hoeveelhede voedsel op 'n slag).✓<sup>1</sup>
- Eet groter hoeveelhede voedsel as wat die meeste mense binne 'n sekere periode, gewoonlik 2 uur, sal eet.✓<sup>2</sup>
- Die persoon voel dat hy/ sy nie beheer het nie✓<sup>3</sup> en nie tydens vergrypingsepisodes kan ophou eet nie.✓<sup>4</sup>
- Eetvergrypings word gevolg deur lediging of (selfgeïnduseerde braking/ misbruik van lakseermiddels/ dwelms/ urinedrywers/ enemas)✓<sup>5</sup> nie-lediging metodes (vas/ oormatige oefening)✓<sup>6</sup> om gewigstoename te voorkom/ om gewig te verloor.✓<sup>7</sup>
- Erge tandheelkundige probleme/ keelseer/ nierprobleme/ edeem/ hardlywigheid/ hoofpyne. ✓<sup>8</sup>
- Ontevredenheid met liggaamsvorm/ verwronge liggaamsbeeld en/ of liggaamsgewig.✓<sup>9</sup>
- Geheimsinnig oor eetgewoontes en eetvergruipingsgedrag.✓<sup>10</sup>

(Enige 4) (4)

*Onthou, matig (Verken, p.82; Suksesvol, p.94)*

**3.6 Skryf 'n paragraaf om te verduidelik hoe voedseloordraagbare siektes na vars geplukte groente oorgedra kan word.**

Die grond kon deur dieremis wat besmet wees.✓<sup>1</sup> Vars groente nie deeglik gewas/ afgespoel nie✓<sup>2</sup> Dit kon besmet gewees het toe besmette mense die vars geplukte groente hanteer het.✓<sup>3</sup> Kon besmet gewees het indien die groente met besmette water nat gemaak/ besproei is.✓<sup>4</sup> Besmette oppervlakke/ gereedskap/ apparaat kon tydens die pluk/ hantering gebruik word.✓<sup>5</sup> Besmette plae wat op vars geplukte groente sit. ✓<sup>6</sup> Wanneer 'n persoon wat die groente pluk, nie hul hande gewas het nadat die toilet gebruik is nie✓<sup>7</sup> kan die siekte oorgedra word. (Enige 4) (4)

*Verstaan, matig (Verken, p.86-88; Suksesvol, p.103,106,108)*

**3.7 Beskryf die oorsaak van laktose-intoleransie.**

- Wanneer die liggaam te min/ geen laktase (ensiem) produseer ✓<sup>1</sup> om die laktose✓<sup>2</sup> in melk, af te breek na glukose en galaktose.✓<sup>3</sup>
- Laktose bly onverteerd✓<sup>4</sup> en word na die dunderm vervoer waar dit deur bakterieë gefermenteer word.✓<sup>5</sup> (Enige 4) (4)

*Verstaan, matig (Verken, p.79; Suksesvol, p. 93)*

**3.8 Verduidelik hoe hierdie feit tot voedselsekerheid mag bydra.**

- Omdat dit goedkoop is, mag dit bekostigbaar✓<sup>1</sup> en toeganklik✓<sup>2</sup> vir baie mense wees.✓<sup>3</sup> Dit mag veroorsaak dat meer mense op 'n daaglikse basis✓<sup>4</sup> toegang tot genoeg✓<sup>5</sup> voedsame voedsel✓<sup>6</sup> mag hê. (Enige 2) (2)

*Toepassing, matig (Verken, p.106; Suksesvol, p. 93)*

**3.9 3.9.1 Identifiseer TWEE voedselitems uit die maaltydplan wat nie geskik is vir mense wat glutenintolerant is nie.**

- Hawermout✓<sup>1</sup>
- Volkoringtoebroodjie✓<sup>2</sup>
- 'Croutons'✓<sup>3</sup>

(Enige 2) (2)

*Toepassing, maklik (Verken, p.80; Suksesvol, p. 93)*

**3.9.2      Evalueer die geskiktheid van die maaltydplan hierbo vir die bestuur van vetsug.**

Alle maaltye is geskik✓<sup>1</sup> vir die bestuur van vetsug. (1)

- Die maaltydplan bevat DRIE maaltye wat beteken dat maaltye nie oorgeslaan word nie. ✓<sup>2</sup>
- Dit bevat n goeie gesonde ontbyt wat energie verskaf✓<sup>3</sup> en oor-eet/ peusel later in die dag voorkom.✓<sup>4</sup>
- Die middagete is gesond en gebalanseerd.✓<sup>5</sup>
- Aandete is 'n ligte maaltyd waar minder kilojoules benodig word.✓<sup>6</sup>
- Vrugte/ lemoensap/ groente/ slaai vorm deel van 'n gesonde dieet en is ryk in vesel✓<sup>7</sup> wat 'n persoon langer versadig/ vol sal hou en oor-eet sal verminder.✓<sup>8</sup>
- Die ontbyt en middagete bestaan uit volkoringbrood/ hawermout wat ryk in vesel✓<sup>9</sup> is en sal help met gewigsverlies✓<sup>10</sup> deur honger te vertraag.✓<sup>11</sup>
- Volkoringbrood/ hawermout is laag in GI✓<sup>12</sup> en is geskik vir 'n persoon wat gewig wil verloor omdat dit die persoon vir langer vol/ versadig sal hou.✓<sup>13</sup>
- Hoender/ eiers/ fetakaas/ vis is laag in vet, wat sal help met gewigsverlies.✓<sup>14</sup> Hulle bevat proteïene wat in energie omgeskakel kan word, wat help om gewig te verloor.✓<sup>15</sup>
- Die hoender-mayonnaise bevat vet dus dra dit by tot hoë kilojoule/ energie inname/ vetsug.✓<sup>16</sup>
- Gesonde gaarmaakmetodes/ kook/ rooster/ sal nie tot vetsug bydra nie. ✓<sup>17</sup>
- Die maaltydplan is laag in suiker. ✓<sup>18</sup> (Enige 7) (8)

*Evaluering, moeilik (Verken, p.82-83; Suksesvol, p. 96-98)*

**[40]**

**VRAAG 4: KLEDING****4.1 Verduidelik die term *retrospektiewe mode*.**

Ontwerpers kyk na geskiedenis vir inspirasie<sup>✓1</sup> en ontwerp kledingstukke wat soos 'n vroeër tydperk<sup>✓2</sup> vertoon.

**OF**

Klere wat die style van 'n vorige era<sup>✓3</sup> naboots.<sup>✓4</sup>

*Onthou, maklik (Verken, p.51; Suksesvol, p.53)*

(2)

**4.2 Noem TWEE stadiums in die modesiklus waar verkope laag is.**

- Begin/ loods/ inleiding<sup>✓1</sup>
- Afname<sup>✓2</sup>
- Veroudering/ einde<sup>✓3</sup>

(Enige 2) (2)

*Verstaan, matig (Verken, p.49-50; Suksesvol, p.50)*

**4.3 Verduidelik die verskil tussen 'n *klassieke mode* en 'n *modegier*.****Modegier**

- 'n Modegier het 'n hoë aanvraag vir 'n kort tydperk/ het 'n kort lewensiklus.<sup>✓1</sup>
- Dikwels buitensporig/ oordrewe/ pas nie by almal nie.<sup>✓2</sup>
- Word dikwels in bykomstighede gesien soos juwele/ belts/ sakke.<sup>✓3</sup>

**Klassieke mode**

- Klassieke style is tydloos/ bly vir baie seisoene in die mode.<sup>✓4</sup>
- Eenvoudige lyne/ pas by die meeste mense.<sup>✓5</sup>
- Gesien in getailleerde/ snyerspakke/ denimbroeke/ T-hemde.<sup>✓6</sup> (Enige 4)

(4)

*Verstaan, matig (Verken, p.49; Suksesvol, p.51)*

**4.4 Verduidelik, met voorbeelde, waarom hierdie hemp-rok veelsydig is.**

- Die moue is lank vir koel dae<sup>✓1</sup> en dit kan opgerol word vir warm dae.<sup>✓2</sup>
- Dit kan op gedoen word (meer formeel gedra word) deur serpe/ juwele by te voeg vir werk<sup>✓3</sup> of minder formeel vir ontspanningstyd gedra word.<sup>✓4</sup>
- Katoen kan in die somer en winter gedra word.<sup>✓5</sup>
- Dit kan by alle liggaamsvorme pas<sup>✓6</sup> omdat dit lospassend is.
- Verskillende skoene/ stewels/ sandale<sup>✓7</sup> kan met die rok gedra word.
- Kan met oop knoppe, as 'n ligte baadjie gedra word.<sup>✓8</sup>
- Kan met 'n baadjie/ jas/ juwele/ onderbaadjie gedra word.<sup>✓9</sup>
- Broeke/ 'leggings'/ 'tights' kan onder dit gedra word.<sup>✓10</sup>
- 'n Belt<sup>✓11</sup> kan bygevoeg word om die fatsoen te verander.
- Die oranje hemp-rok kan met baie verskillende kleure gedra word.<sup>✓12</sup>

(Enige 6) (6)

*Toepassing, matig (Verken, p.56-57; Suksesvol, p.60-63)*

4.5 **Bespreek die ekonomiese en omgewingsvoordele van die gebruik van die 'yaga app' om klere te koop en te verkoop.**

**Ekonomiese**

- Items sal goedkoper/ meer bekostigbaar wees as wat dit nuut, teen die volle/ oorspronklike kleinhandelsprys gekoop word.✓<sup>1</sup>
- Mense kan hul klere verkoop✓<sup>2</sup> en 'n inkomste verdien.✓<sup>3</sup>
- 'n Persoon kan met beperkte finansiële hulpbronne✓<sup>4</sup> in die mode bly.✓<sup>5</sup>
- Dit sal vervoerkoste bespaar omdat 'n persoon nie na die winkels hoef te gaan nie.✓<sup>6</sup>

**Omgewings**

- Die behoefte vir die vervaardiging van nuwe tekstiele✓<sup>7</sup> word verminder/ minder natuurlike hulpbronne/ water/ grond✓<sup>8</sup> sal gebruik word.
- Die afval op stortingsterreine✓<sup>9</sup> word verminder.
- Minder elektrisiteit/ vervoer word gebruik ✓<sup>10</sup> wat koolstofvrystellings/ koolstofvoetspoor/ lugbesoedeling verminder.✓<sup>11</sup>
- Dit verminder die behoefte vir chemiese stowwe/ kleurmiddels✓<sup>12</sup> wat grondbesoedeling✓<sup>13</sup> veroorsaak.

(6)

*Analiserings, matig (Verken, p.61-63; Suksesvol, p.67-69; Verbruikerskwessie)*

**LET WEL: Daar moet na beide ekonomiese en omgewingsvoordele gewys word.**

[20]

**VRAAG 5: BEHUISING EN INTERIEUR**

5.1 **Noem EEN metode van betaling, vir huishoudelike toestelle, waar rente gevra word.**

- Krediet(kaart)/ winkelkaart/ winkelrekening✓<sup>1</sup>
- Huurkoop/ afbetalings(verkope)✓<sup>2</sup> (Enige 1) (1)

*Onthou, maklik (Verken, p.148; Suksesvol, p.162)*

5.2 **Maak 'n lys van faktore wat 'n student behoort te oorweeg wanneer 'n mikrogolfoond vir sy/ haar gehuurde kamer aangekoop word.**

- Maklike hantering✓<sup>1</sup>
- Veiligheid van die toestel✓<sup>2</sup>
- Begroting/ prys✓<sup>3</sup>
- Beskikbare spasie/ ruimte/ grootte✓<sup>4</sup>
- Energie-doeltreffendheid/ watt/ kragverbruik✓<sup>5</sup>
- Sy/ haar gaarmaak/ opwarmingsbehoeftes✓<sup>6</sup>
- Veiligheidsertifisering/ SABS✓<sup>7</sup>
- Waarborg/ geld-terug-waarborg/ garansie✓<sup>8</sup> (Enige 3) (3)

*Onthou, maklik (Verken, p.133; Suksesvol, p.152-153)*

5.3 **Noem die hoofverskille tussen *voltitelhuiseienaarskap* en *deeltitelhuiseienaarskap*.**

- In voltitelhuiseienaarskap word die koper van die eiendom die wettige eienaar van die hele eiendom,✓<sup>1</sup> die grond en al die strukture daarop.✓<sup>2</sup>
- In deeltitelhuiseienaarskap word eenhede/ dele van 'n gebou individueel besit deur individuele kopers✓<sup>3</sup> en hulle deel eienaarskap van die gemeenskaplike areas.✓<sup>4</sup> (4)

*Verstaan, maklik (Verken, p.121-122; Suksesvol, p.139-140)*



5.4 **Vergelyk die finansiële voordele van die huur van eiendom, met die finansiële nadele van die koop van 'n eiendom, met 'n huisverband.**

**Tabuleer die antwoord soos volg:**

<b>FINANSIËLE VOORDELE VAN HUUR VAN 'n EIENDOM.</b>	<b>FINANSIËLE NADELE VAN KOOP VAN EIENDOM MET 'n VERBAND.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die huurder betaal 'n vasgestelde bedrag oor 'n jaar/spesifieke tydperk<sup>✓1</sup> en kan dus vooruit begroot.</li> <li>• Die huurder betaal nie grond/ eiendomsbelasting nie.<sup>✓2</sup></li> <li>• Die huurder is nie verantwoordelik vir die betaling van die instandhouding van die eiendom/ eenheid/ gebou nie.<sup>✓3</sup></li> <li>• Minder maandelikse uitgawes omdat die huurder nie vir huiseienaarsversekering betaal nie.<sup>✓4</sup></li> <li>• Maandelikse huur is minder as 'n verband terugbetaling/ goedkoper in die korttermyn.<sup>✓5</sup></li> <li>• Die huurder kan uit trek/ verhuis indien dit onbekostigbaar word<sup>✓6</sup> nadat kennis gegee was. (Enige 3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verband/ terugbetalingskoste mag binne 'n jaar/ spesifieke tydperk verhoog indien rentekoerse verhoog.<sup>✓7</sup></li> <li>• Die eienaar betaal grond/ eiendomsbelasting.<sup>✓8</sup></li> <li>• Die eienaar is verantwoordelik vir die betaling van die instandhouding van die eiendom/eenheid/gebou.<sup>✓9</sup></li> <li>• Die eienaar betaal die huiseienaarsversekering.<sup>✓10</sup></li> <li>• Duurder in die korttermyn.<sup>✓11</sup></li> <li>• Die eienaar moet nog steeds die verband betaal selfs as dit onbekostigbaar word.<sup>✓12</sup> (Enige 3)</li> </ul>

(6)

*Verstaan, matig (Verken, p.118 and 123; Suksesvol, p.137 and 141)*

**5.5 Analiseer die geskiktheid van hierdie kisvrieskas vir Mnr Johannes.**

- Dit sal aan sy behoeftes voldoen omdat dit beide gas en elektrisiteit gebruik. Sy bevrore voedsel sal nie tydens beurtkrag geaffekteer word nie, omdat dit ook gas gebruik.✓<sup>1</sup>
- Die gebruik van gas is baie goedkoper as elektrisiteit✓<sup>2</sup> en hy sal geld bespaar op sy elektriese-rekening.✓<sup>3</sup>
- Dit is wit in kleur wat dit vir hom maklik sal maak om skoon te maak.✓<sup>4</sup>
- Die oppervlak op die bokant van die vrieskas kan addisionele werk/ opbergingspasie voorsien.✓<sup>5</sup>
- Die kisvrieskas is klein genoeg om in sy klein woonstel te pas.✓<sup>6</sup> en sal groot genoeg wees om in grootmaat aankope te doen. ✓<sup>7</sup>
- 'n Ys-vrieskas sal hom beter pas as 'n kisvrieskas weens beperkte spasie.✓<sup>8</sup>
- 'n Kisvrieskas is NIE maklik om te bestuur/ skoon te maak/ per hand te ontdooi NIE✓<sup>9</sup> omdat 'n bejaarde persoon moet buig en strek/ gebruik meer menslike energie.✓<sup>10</sup>
- 'n Gasbottel sal swaar wees vir Mr Johannes om te dra.✓<sup>11</sup>
- Indien die kisvrieskas onder 'n toonbank staan, is dit nie maklik toeganklik nie.✓<sup>12</sup>

(Enige 6)

(6)

*Analiserings moeilik (Verken, p134; Suksesvol, p.159)***[20]**

**VRAAG 6: ENTREPRENEURSKAP****6.1 Gee DRIE voorbeelde van aanvangskoste vir 'n kleinskaalse besigheid vanaf die huis.**

- Elektrisiteit✓<sup>1</sup>
- Water✓<sup>2</sup>
- Grondstowwe✓<sup>3</sup>
- Skryfbehoeftes✓<sup>4</sup>
- Brandstof/ vervoer/ afleweringkoste✓<sup>5</sup>
- Huur✓<sup>6</sup>
- Administratiewe koste/ telefoon/ selfoon/ internet✓<sup>7</sup>
- Lisensie/ registrasiekoste✓<sup>8</sup>
- Gereedskap✓<sup>9</sup>
- Skoonmaakkoste/ skoonmaakmiddels/ instandhouding✓<sup>10</sup>
- Arbeid/ lone/ salarisse✓<sup>11</sup>

(Enige 3) (3)

*Onthou, maklik (Verken, p.36; Suksesvol, p.35)***6.2 Noem DRIE faktore wat die doeltreffende produksie van gehalte produkte beïnvloed.**

- Beplanning✓<sup>1</sup>
- Nakoming van spesifikasies✓<sup>2</sup>
- Gehaltebeheer✓<sup>3</sup>
- Netjiese werksplek✓<sup>4</sup>
- Higiëne van werkers✓<sup>5</sup>
- Noukeurige beheer van finansies✓<sup>6</sup>
- Voorraadbeheer✓<sup>7</sup>

(Enige 3) (3)

*Onthou, maklik (Verken, p.15-19; Suksesvol, p.21-23) (CAPS)***6.3 Gee redes waarom 'n finansiële uitvoerbaarheidstudie uitgevoer word.**

- Om die sterkpunte✓<sup>1</sup> en swakhede✓<sup>2</sup> van 'n bestaande besigheid/ 'n nuwe besigheid idee te ontdek.
- Om vas te stel of die besigheid 'n sukses sal wees✓<sup>3</sup> nadat die totale koste en waarskynlike inkomste/ wins in aanmerking geneem was.✓<sup>4</sup>
- Sal die entrepreneur help om objektief te besluit of hy/ sy met 'n besigheid idee voort te gaan.✓<sup>5</sup>
- Sal help om te identifiseer hoe die besigheid idee verander/ aangepas kan word om winsgewendheid te verseker.✓<sup>6</sup>
- Om te bereken hoeveel aanvangskapitaal benodig word✓<sup>7</sup> waar dit verkry kan word en die tipe opbrengs/ wins op belegging.✓<sup>8</sup>
- Om die kosprys te bereken✓<sup>9</sup> en die verkoopprijs✓<sup>10</sup> van die produk te bepaal.

(Enige 3) (3)

*Onthou, matig (Verken, p.35; Suksesvol, p.35)*

**6.4 Gee DRIE eienskappe van ekovriendelike verpakkingsmateriale.**

- Bioafbreekbaar✓<sup>1</sup>
  - Herbruikbaar✓<sup>2</sup>
  - Herwinbaar✓<sup>3</sup>
  - Op 'n energiedoeltreffende manier vervaardig✓<sup>4</sup>
  - Lae koolstofvoetspoor/ kweekhuis effek/ min skade aan die omgewing✓<sup>5</sup>
- (Enige 3)

*Verstaan, matig (Verken, p.27-28; Suksesvol, p.26)*

**6.5 Verduidelik die voordele van die gebruik van plaaslike grondstowwe vir 'n kleinskaalse besigheid.**

- Dit vestig 'n goeie verhouding met die verskaffers.✓<sup>1</sup>
  - Grondstowwe sal maklik beskikbaar wees.✓<sup>2</sup>
  - Dit verminder vervoerkoste.✓<sup>3</sup>
  - Mag goedkoper wees.✓<sup>4</sup>
  - Verminder verdragings in produksie.✓<sup>5</sup>
  - Dit stimuleer die plaaslike ekonomie.✓<sup>6</sup>
  - Dis meer omgewingsvriendelik weens 'n laer koolstofvrystelling.✓<sup>7</sup>
  - Plaaslike voedselprodukte is vars/ het 'n beter geur/ smaak.✓<sup>8</sup> (Enige 4)
- (4)

*Verstaan, matig (Verken, p.13; Suksesvol, p.19-20)*

**6.6 Verduidelik waarom dit vir 'n besigheid belangrik is om kliëntenavrae of klagtes onmiddellik te hanteer.**

- Vinnige reaksie teenoor kliënte se navrae en die aanspreek van kliënte se klagtes/ behoeftes/ om na kliënte te luister, sal hulle ondersteuning verseker en hul lojaliteit in stand hou.✓<sup>1</sup>
  - Dit is noodsaaklik vir die besigheid om te verseker dat sy kliënte se behoeftes vervul word.✓<sup>2</sup> Gelukkige kliënte moedig verkope aan deur (mondelikse kommunikasie) 'word-of-mouth'/ ongelukkige kliënte beteken moontlik geen verkope en geen wins nie.✓<sup>3</sup>
  - Deur klagtes van kliënte te ontvang en vinnig daaraan aandag te skenk kan die besigheid/ produkte/ diens verbeter.✓<sup>4</sup> As gevolg kliëntenavrae kan 'n besigheid aanpassings maak om te groei.✓<sup>5</sup> (Enige 3)
- (3)

*Verstaan, matig (Verken, p.24-25; Suksesvol, p.25)*

6.7 6.7.1 **Maak 'n lys van die inligting wat op die verpakkingsetiket van die gebakte produkte ingesluit behoort te word.**

- Naam van die produk✓<sup>1</sup>
- Naam van vervaardiger✓<sup>2</sup>
- Handelsnaam/ merk/ embleme✓<sup>3</sup>
- Adres/ besonderhede van vervaardiger ✓<sup>4</sup>
- Land van oorsprong✓<sup>5</sup>
- Bestanddele✓<sup>6</sup>
- Opberginstruksies✓<sup>7</sup>
- Voedingsinligting✓<sup>8</sup>
- Gewig/ massa/ volume/ hoeveelheid/ grootte✓<sup>9</sup>
- Prys/ pryskode✓<sup>10</sup>
- Allergene✓<sup>11</sup>
- Datumstempels✓<sup>12</sup>

(Enige 4) (4)

*Onthou, maklik (Verken, p.24; Suksesvol, p.29)*

6.7.2 **Noem TWEE menslike vaardighede wat vir Njabulo gehelp het om sy besigheid te begin.**

- Bak-vaardighede✓<sup>1</sup>
- Tegnologiese vaardighede (internet)✓<sup>2</sup>
- Bemakingsvaardighede✓<sup>3</sup>
- Bestuursvaardighede✓<sup>4</sup>

(Enige 2) (2)

*Toepassing, matig (Verken, p.10; Suksesvol, p.17)*

6.7.3 **Verduidelik waarom dit vir Bakers Creationz belangrik is om gereelde instandhouding van sy tweedehandse toerusting te doen.**

- Dit voorkom dat dit tydens produksie onklaar raak✓<sup>1</sup> en bespaar tyd.✓<sup>2</sup>
- Dit verseker deurlopende produksievloei.✓<sup>3</sup>
- Dit verminder herstelwerk,✓<sup>4</sup> ongeskeduleerde/ instandhouding✓<sup>5</sup> en verhoog die lewensduur van die gereedskap.✓<sup>6</sup>
- Dit bespaar geld vir die besigheid omdat produksie nie stop/ nie onderbreek word nie.✓<sup>7</sup>
- Dit voorkom ongelukke in die werkplek/ vir die veiligheid van werkers.✓<sup>8</sup>

(Enige 3) (3)

*Verstaan, maklik (Verken, p.24; Suksesvol, p.25)*

6.7.4 (a) **Bereken die wins wat Pick n Pay op elke pakkie sneeuballetjies (snowballs) sal maak.**

$$R\ 16.00 \times 70\% \checkmark^1 = R\ 11.20 \checkmark^2 \quad (2)$$

*Toepassing, matig (Verken, p.38; Suksesvol, p.39)*

(b) **Bereken Pick n Pay se verkoopprijs vir elke pakkie sneeuballetjies (snowballs).  
Toon ALLE berekeninge.**

$$R\ 16.00 + R\ 11.20 \checkmark^1 = R\ 27.20 \checkmark^2 / R\ 27.20 \checkmark^3 \checkmark^4 \quad (2)$$

*Toepassing, matig (Verken, p.38; Suksesvol, p.39)*

6.7.5 **Analiseer die geldigheid van die stelling hierbo.**

- Hy het gebruikte toerusting van bakkerie wat sluit, teen 'n goedkoper prys  $\checkmark^1$  gekoop  $\checkmark^2$  in plaas van om splinternuwe toerusting teen 'n duurder prys te koop.  $\checkmark^3$  Hy het dus ekstra kontant beskikbaar gehad om vir ander behoeftes te betaal.  $\checkmark^4$
- Hy het die besigheid uit sy eie kombuis begin  $\checkmark^5$  en hoef nie huur te betaal nie.  $\checkmark^6$
- Hy het sy eie aflewering gedoen  $\checkmark^7$  wat hom geld bespaar het deur nie afleweringpersoneel in diens te neem nie.  $\checkmark^8$
- Op skooldae het sy produkte goed verkoop  $\checkmark^9$  omdat hy plaaslike skole van koeke, muffins en kolwyntjies voorsien het en het kinders gehad wat vir die besigheid verkope gedoen het.  $\checkmark^{10}$
- Bestelling het in gevloei  $\checkmark^{11}$  wat sy kontantvloei verhoog het.
- Deur die wins te spaar,  $\checkmark^{12}$  het sy kontantvloei verhoog.
- Deur taxi's vir aflewering te gebruik  $\checkmark^{13}$  was die bedryfskoste laag  $\checkmark^{14}$  wat ook die kontantvloei verhoog het.
- Die besigheid verskaf 191 kleinhandel reus/ Pick n Pay verkooppunte  $\checkmark^{15}$  in twee verskillende provinsies van 12 000 verskeie gebakte produkte  $\checkmark^{16}$  wat die kontantvloei drasties verhoog.  $\checkmark^{17}$

(Enige 8) (8)

*Analiserings, moeilik (Verken, p.40; Suksesvol, p.42)*

[40]

**TOTAAL AFDELING B: 160**  
**GROOTTOTAAL: 200**