Soek jy 'n fantastiese tutor?

www.teachme2.com/matriek

Byeengebring deur

teachme2

Soek jy 'n fantastiese tutor? www.teachme2.com/matriek

basic education

Department:
Basic Education
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

SENIORSERTIFIKAAT-EKSAMEN/
NASIONALE SENIORSERTIFIKAAT-EKSAMEN

REKENINGKUNDE V2

NASIENRIGLYNE

2021

PUNTE: 150

NASIENBEGINSELS:

1. Strafpunte vir vreemde items is slegs van toepassing indien 'n kandidaat nie punte op 'n ander plek in die vraag vir daardie item verloor het nie (geen vreemde-item-strafpunte vir misplaaste items nie). Geen dubbelpenalisering toegepas nie.
2. Strafpunte vir plasing of swak aanbieding (bv. besonderhede) is slegs van toepassing indien die kandidaat punte vir die bedrae vir daardie item verdien het.
3. Volpunte vir korrekte antwoord. Indien die antwoord foutief is, merk die bewerkings wat voorsien is.
4. Indien 'n vooraansuiweringsyfer as 'n finale syfer getoon word, ken die bewerkingspunt toe vir daardie syfer (nie die metodepunt vir die antwoord nie). Let wel: As syfers aangedui in memo vir komponente of bewerkings, dra hierdie nie die metode punt van die finale antwoord ook nie.
5. Tensy anders getoon, moet die positiewe of negatiewe effek van enige syfer in ag geneem word om die punt toe te ken. Indien geen + of – teken of hakie voorsien is nie, aanvaar dat die syfer positief is.
6. Waar aangedui word, ken deelpunte toe om die kwaliteit van antwoorde van kandidate te differensieer.
7. Hierdie memorandum is nie vir verspreiding in die publiek nie' omdat sekere items dalk verkeerd gehanteer is. Aanpassings is gemaak a.g.v. sekere vrae
8. Waar strafpunte toegepas word, kan die punte vir daardie afdeling van die vraag nie as 'n negatiewe syfer getoon word nie. Waar metodepunte toegeken word vir bewerking, moet die nasiener die redelikheid van die bewerking ondersoek voor die punt toegeken word.
9. Waar metodepunte toegeken word vir bewerking, moet die nasiener die redelikheid van die bewerking ondersoek voor die punt toegeken word.
10. 'Bewerking' beteken kontroleer bewerking. 'Een deel korrek' beteken bewerking en een deel korrek. Let wel: kontroleer bewerking moet +, -, x, ÷, wees of per memo.
11. In bewerkings, moet nie punte toeken nie vir bewerking as teller en noemer omgeruil is – hierdie is ook van toepassing op verhoudings.
12. Met die toekenning van metodepunte, maak seker dat kandidate nie volpunte kry vir enige vir enige item wat foutief is nie, ten minste gedeeltelik. Dui aan met 'n ☒.
13. Wees bedag daarop dat party kandidate geldige alternatiewe buite die memorandum verskaf. Neem kennis dat een kommentaar meer as een aspek kan aanspreek
14. Kodes: f = vreemde item; p = plasing/aanbieding.

Hierdie nasienriglyne bestaan uit 9 bladsye.

Kopiereg voorbehou

Soek jy 'n fantastiese tutor? www.teachme2.com/matriek

VRAAG 1

1.1 BELASTING OP TOEGEVOEGDE WAARDE (BTW)

1.1.1 Verduidelik hoekom die regering BTW in Suid-Afrika geïmplementeer het. Noem EEN punt.

Enige EEN geldige verduideliking ✓✓ deelpunte vir onvolledige/onduidelike/gedeeltelike antwoorde.

- Addisionele bron van inkomste vir die regering/ gereelde basis
- Om infrastruktuur te befonds/voorsiening van openbare goedere en dienste.
- Om basiese/noodsaaklike dienste aan gemeenskappe te verskaf
- Om publieke skuld te finansier/ groot staatsondernemings te onderhou
- Dit is 'n indirekte belasting wat deur almal betaal word – vinnig en maklik om ekstra fondse te genereer

2

Verduidelik waarom sommige produkte nulkoersprodukte is. Noem EEN punt.

Enige geldige verduideliking ✓✓ deelpunte vir onvolledige/ onduidelike/ gedeeltelike antwoorde

- Om basies benodighede bekostigbaar te maak vir die agtergeblewe/ armer gemeenskappe/ help hulle om beter te lewe (verskaf kos)/ dit is goedkoper (met die BTW bedrag)
- Nulkoers items word as noodsaaklike items beskou-deur almal verbruik; moet vir almal toeganklik wees

2

1.1.2 Bereken die bedrag betaalbaar aan SAID met betrekking tot BTW vir die twee maande geëindig 30 April 2021.

een deel korrek

✓ ✓✓ ✓✓ ✓ ✓✓ ✓ ✓ ☑

9 450 + 61 800 – 34 500 – 1 890 – 2 520 + 1 140 + 1 380 = 34 860

OF

– 9 450 – 61 800 + 34 500 + 1 890 + 2 520 – 1 140 – 1 380 = – 34 860

Ignoreer teken op finale antwoord

OF

		9 450	
UitsetBTW:	61 800 + 1 140 + 1 380	= 64 320	
		= 73 770	
Inset BTW:	34 500 + 1 890 + 2 520	= 38 910	Verskil: 34 860

OF

BTW-Kontrole*

34 500	9 450
1 890	61 800
2 520	1 140
34 860	1 380
73 770	73 770

Sien slegs EEN opsie na
Kies die opsie wat die kandidaat bevoordeel

* Bedrae mag aan die teenoorgestelde kant wees(spieelbeeld)
* Onderstreepte bedrae mag in hakies aan die teenoorgestelde kant wees

11

Soek jy 'n fantastiese tutor? www.teachme2.com/matriek

1.2.1 **KREDITEUREVERSOENING** Vreemde inskrywings – 1 per reel maks-3 as punt verdien op daardie reel
As geen teken, +tief. Aanvaar hakies vir negatiewe bedrae, nie Dt of Kt nie
sien korrekte antwoorde na in elke kolom, selfs as dit nie op die korrekte reel is nie

	Krediteuregrootboek-rekening van PN Verskaffers in die boeke van Khaya Winkels	Rekeningstaat van PN Verskaffers
Saldo	**101 000**	**85 380**
(i)	(10 800 – 18 800) – 8 000 ✓✓ Moet beide wees vir twee punte	
(ii)		– 600 een punt – 600 een punt – 1 200 ✓✓
(iii)	+ 1 140 ✓	
(iv)	– 6 100 ✓	
(v)		(11 800 – 12 980) – 1 180 ✓✓ Moet beide wees vir twee punte
(vi)		– 2 660 ✓✓
(vii)		+ 7 700 ✓
	88 040 ☑*	88 040

12

*Inspekteer /beide totale een deel korrek moet openingsaldo insluit
Kontroleer vir redelikheid van finale antwoord / een korrekte totaal gebruik

1.2.2 **Noem TWEE voordele van die gebruik van elektroniese fondsoordragte (EFO's) vir betalings aan krediteure.**

Enige TWEE punte ✓ ✓ aanvaar kort, onvolledige stellings, een woord antwoorde as boodskap duidelik is

Vinnig (geen toue)	goedkoper (laer tariewe)	verminder diefstal
Gerieflik	kan buite besigheidsure bedryf	
Maklik om te gebruik	in die gerief van die besigheid of huis	
Veilig (sekuriteitsrisiko)	onmiddellike terugvoer (kennisgewing/ bewys van betaling	

2

Die interne ouditeur voel dat hierdie insident van bedrog nooit in hierdie onderneming moes plaasgevind het nie. Verduidelik hoekom hy so voel.

EEN geldige punt ✓✓ deelpunte vir onvolledige/onduidelike/ gedeeltelike antwoorde

- Die rekenmeester word gewoonlik as 'n senior werknemer in die onderneming beskou wat op 'n verantwoordelike, professionele en geloofwaardige wyse moet optree/ onafhanklik werk
- Dit was 'n doelbewuste aksie om bedrog te pleeg/nepotisme en dit word nie van 'n 'n werknemer van sy professionele aard verwag word nie (lojaliteit/ eties).
- Die bestuur behoort bedag te wees op moontlike bedrog van die aard en moet interne kontrole maatreëls in plek hê om dit te verhoed./sy bevoegdheid kan bevraagteken word/ kan van bedrog of nalatigheid aangekla word
- Voorkomende maatreëls moes in plek gewees het om te verseker dat werknemers nie in versoeking kom/gevolge vir oortreders in kontrakte

2

Verduidelik hoe dit verhoed kon gewees het. Noem TWEE punte.

Enige TWEE punte ✓✓ ✓✓ deelpunte vir onvolledige/onduidelike/ gedeeltelike antwoorde

- Kon twee mense aangestel het om elke EFO betaling goed te keur/ verdeling van pligte sodat die een as 'n kontrole op die ander dien
- Keur verskaffers behoorlik om te verseker dat hulle betroubare en geldige ondernemings is/ maak seker dat hulle werklik bestaan
- Doen karakter kontroles op nuut aangestelde werknemers en kontroleer verwysings van etiese gedrag van hulle vorige werkgewers
- Kennisgewings van bank (sms)/ OTP aan eienaar of 'n toesighouer vir alle banktransaksies
- Gereelde/ewekansige toesighouding of kontrole van van rekeningkundige. rekords/ joernale/dokumente

4

TOTALE PUNTE	35

Soek jy 'n fantastiese tutor? www.teachme2.com/matriek

VRAAG 2

2.1

2.1.1	E ✓ Verkoop- en verspreiding
2.1.2	A ✓ Fabrieksbokoste
2.1.3	B ✓ Administrasie

Slegs EEN korrekte antwoord; aanvaar koste kategorie of herkenbare affkortings

3

2.2 MEISIES-UITRUSTERS

2.2.1 FABRIEKSBOKOSTE-NOTA

Fabriekshuur 122 400 x 320/1280	30 600 ✓✓
Water en elektrisiteit 81 600 x 15%	12 240 ✓✓
Versekering 20 720 x 12/14 x 1/3 17 760	5 920 ✓☑*
Indirekte arbeid /lone aan skoonmakers 155 760 ✓ x 90/590 ✓ **OF** 26 400 x 90% OF -2 640 een punt een punt	23 760 ☑*
Salaris van kleremaak-toesighouer	**76 960**
Waardevermindering op masjinerie	**30 300**
Diverse fabrieksuitgawes	**10 670**
TOTAAL	190 450 ☑*

*bewerking een deel korrek
-1 vreemde item (bv aflweringskoste)

10

2.2.2 Bereken die totale koste van produksie van skoolrokke vervaardig.

BEWERKINGS	ANTWOORD
✓ ✓ ☑ sien 2.2.1 475 600 + 535 450 + 190 450	1 201 500 ☑ een deel korrek

4

2.2.3 Minnie is bekommerd oor die vermorsing van materiaal in die kleremaakafdeling. Bereken die koste van hierdie vermorsing aan die besigheid.

BEWERKINGS	ANTWOORD
520 drie punte (29 000✓ – 28 480✓✓) x R16,40 ✓ **OF** 29 000 x 16,40 17 800 x 1,6m x 16,40 475 600 – 467 072 twee punte twee punte 520 drie punte (18 125 – 17 800) twee punte (325 x 1,6m) x R16,40 twee punte een punt een punt	R8 528 ☑ een deel korrek

5

Soek jy 'n fantastiese tutor? www.teachme2.com/matriek

2.2.4 Die interne ouditeur het sy bekommernis oor die direkte arbeidskoste van die skoolrokke uitgespreek

Verduidelik die probleem wat die ouditeur bekommer. Haal syfers aan.

Verduideliking ✓✓ syfers (wat 'n vergelyking toon)✓✓

(5 x 8 x46)

- Normale ure gewerk is minder as verwag met 590 (1 840 – 1 250)/32%
- Oortyd ure is hoog; 36,5 % van totale produksie tyd gewerk; (720/ 1970)
- Oortyd betaling is R9 200 meer as gewone tyd; (259 200 – 250 000)

3

Verskaf TWEE moontlike oorsake van hierdie probleem.

Enige TWEE redes ✓ ✓ aanvaar kort, onvolledige stellings as boodskap duidelik is

- Onderbrekings as gevolg van beurtkrag/grendeltyd/ (Covid – 19 verwant)/ stakings
- Wisselende tydperke van hoë en lae aanvraag (opening van skole/elke kwartaal)
- Swak toesighouding gedurende normale tyd/ doelbewustevermorsing van tyd
- Goedkeuring van oortyd/uitbuiting van oortyd (a.g.v. hoër oortyd tarief)

2

2.2.5 Verskaf 'n berekening om te bewys dat die gelykbreekpunt vir die huidige finansiële jaar 17 000 eenhede is.

BEWERKINGS	ANTWOORD
Sien teller en noemer as sulks na 229 500 ✓ 75,00✓ – 61,50✓ 13,50 twee punte	17 000 eenhede Getal gegee

3

2.2.6 Lewer kommentaar op die vlak van produksie bereik en die gelykbreekpunt hierbo bereken. Haal syfers aan.

Kommentaar (Moet produksie met GBP vergelyk) ✓ syfers✓

- Die onderneming het 800 eenhede meer as GBP geproduseer (17 800 – 17 000)/ die onderneming maak 'n wins op 800 eenhede
- Lae winsgewendheid (op slegs 800 eenhede) as vermorsing van materiaal en die tyd verlore tydens produksie in ag geneem word.

2

2.2.7 Bereken die ekstra wins wat verdien sal word as 'n addisionele 500 rokke gemaak en verkoop word. Aanvaar dat alle koste onveranderd is.

BEWERKINGS	ANTWOORD
500✓ x R13,50 ✓ (75,00 – 61,50) one mark	17 500 x 13,50 **OF** 236 250 – 229 500 (18 300 x 13,50) (17 800 x 13,50) **OF** 247 050 – 240 300 (500 x 75) 500 x 61 50) OF 37 500 -30750 een punt een punt op elke reel	R6 750 ✓

3

TOTALE PUNTE	35

Soek jy 'n fantastiese tutor? www.teachme2.com/matriek

VRAAG 3

3.1

NR.	KONTANTBEGROTING		GEPROJEKTEERDE INKOMSTESTAAT	
	ONTVANGSTE	BETALINGS	INKOMSTE	UITGAWE
bv.		**4 200**		**4 200**
3.1.1		6 000 ✓	* 2 000 nie F	*6 000 4 000 ✓
3.1.2	300 ✓	45 000 ✓	300 ☑* sien ontvangste	
3.1.3	23 200 ✓		23 200 ✓ #aanvaar netto bedrag R7 200 twee punte	16 000 ✓

8

-1 per reel vir vreemde inskrywings as punte verdien op daardie reel , of oortollige inskrywings meeer as maks bedrag per reel

3.2 ANOKHI (EDMS.) BPK.

3.2.1 KREDITEUREBETALINGSSKEDULE

	KREDIET-AANKOPE	MEI 2021	JUNIE 2021	JULIE 2021
Maart 2021	**164 500**	**16 450**		
April 2021	**170 800**	**85 400**	**17 080**	
Mei 2021	**171 500**	**65 170**	**85 750**	17 150 ✓✓
Junie 2021	**178 500**		**67 830**	89 250 ✓✓
Julie 2021	182 000 ✓✓	*as x 40% x 95% vier punte as antwoord korrek is		69 160 ☑☑
Betaling aan krediteure		**167 020**	**170 660**	175 560 ☑ *een deel korrek

9

Ignoreer vreemde inskrywings, penaliseer op finale antwoord
sien korrekte bedrae in Julie kolom na, al is nie op relevante reel nie

3.2.2 Bereken:

BEWERKINGS	ANTWOORD
(a) Huurinkomste in Julie 2021 15 500 x 109% OF 15 500 + 1 395	**2** 16 895 ✓✓
(b) Bedrag van die lening 37 800 twee punte 3 150 ✓ x 12 ✓ 13,5/100✓ of 13,5% Lening bedrag x 13,5% x 1/12 = 3 150 (3 150 x 12) / 0,135 **OF** (3 150 x 12 x 100) / 13,5	**4** 280 000 ☑ een deel korrek sien teller en noemer as sulks na
(c) Salarisse van verkoopsassistente 41 000 x 3/5 x 0,75 / twee punte (8 200 x 3) x 75% twee punte 8 200 x 50% twee punte 41 000 ✓ + 18 450 ✓✓ + 4 100 ✓✓ **OF** 24 600 x 175% 8 200 x 2 8 200 x 50% 43 050 + 16 400 + 4 100 twee punt een punt twee punte	**6** 63 550 ☑ een deel korrek
(d) Direkteursgelde 720 000/12 (38 880 x 100/108) twee punte 60 000✓ + 36 000 ✓✓	**4** 96 000 ☑ een deel korrek

16

Soek jy 'n fantastiese tutor? www.teachme2.com/matriek

3.2.3 **Lewer kommentaar op die doeltreffendheid van die advertensies. Haal syfers aan.**

Lewer kommentaar op kontrole (werklik vs begroot, mag geïmpliseeer wees in antwoord)✓ effek op verkope✓ syfers✓

Alhoewel dieselfde bedrag (Nil verandering/R0/R35 280) as begroot gebruik is, was die werklike verkope 20% minder as begroot of met R176 200 of R882 000 – R705 600), advertensies was dus nie effektief nie

3

Lewer kommentaar op die beheer van afleweringsuitgawes. Haal syfers aan.

Lewer kommentaar op kontrole (werklik vs begroot;; mag geïmpliseer wees in antwoord✓ effek op verkope✓ syfers✓

- Afleweringsuitgawes is laer as begroot met (R6 130 of R57 330 - R51 200) of met 10,7% terwyl die verkope 20% minder as verwag was of met R176 400 of R882 000 – R705 600; afleweringskoste was dus nie goed gekontrolleer nie
- Begroot vir 6,5% van verkope – werklik was 7,3% van verkope (0,8% verskil) afleweringskoste was dus nie goed gekontrolleer nie

3

3.2.4 **Noem TWEE voordele van hierdie besluit.**

TWEE geldige punte ✓ ✓ aanvaar kort, onvolledige stellings as boodskap duidelik is

- Die onderneming sal 'n bate besit (verhoog die waarde van die bates)
- Aflewerings kan volgens die gerief van die onderneming gemaak word/ onder die beheer van die onderneming
- Moontlike besparings/ meer ekonomies (bespaar op die winsopslag wat op verskaffer van toepassing is) /sny middelman uit
- Kan gebruik word om 'n inkomste te genereer deur die voertuig uit te huur

2

Behalwe vir die items in die Kontantbegroting (Inligting F) getoon, maak 'n lys van VIER ander items wat Kayla by die begroting moet insluit.

Enige VIER items ✓ ✓ ✓ ✓ wees bedag op ander aanvaarde alternatiewe antwoorde wat op voertuie betrekking het

Moontlike antwoorde: Moet nie nie-kontant item aanvaar nie bv Waardevermindering

Versekering	Herstelwerk	aflewerings- inkomste
Brandstof en olie	Afbetalingspaaiement en rente	
Addisionele drywer	Voertuig lisensie	
Tolgeld	Sekuriteit vir voertuig (motorhuis)	
Onderhoud	Akkommodasie vir drywer (werk laat)	

4

TOTALE PUNTE	45

Soek jy 'n fantastiese tutor? www.teachme2.com/matriek

VRAAG 4

Aanvaar herkenbare afkortings/slegs een korrekte antwoord

4.1

4.1.1	Eerste- in- eerste -uit (EIEU) ✓
4.1.2	Periodiek ✓
4.1.3	Geweegde gemiddeld (GG)✓
4.1.4	Deurlopend ✓

4

4.2.1

Bereken: Waarde van die eindvoorraad

BEWERKINGS	ANTWOORD
3 700/20 =185 320 -20 (300 ✓ x 185 ✓) + (80 ☑ x 173 ✓) 55 500 twee punte 13 840 twee punte (59 200 - 3 700) twee punte (300 x 170) (80 x 1 (300 x 15) (80 x 13) **OR** 51 000 + 12 800 + 4 500 + 1 040 een punt elk	69 340☑ een deel korrek

380 – 300 of eenhede in eerste deel

5

Bereken: Koste van verkope

BEWERKINGS	ANTWOORD
336 870 drie punte (83 500 + 129 750 + 59 200) een punt (68 120 + 272 450 – 3 700) – 69 340 ✓ ✓ ✓ ☑ sien EV hierbo (670 x 173) **OR** 68 120 + 83 500 + 115 910 een punt een punt twee punte	267 530☑ een deel korrek

5

4.2.2

Bereken die gemiddelde voorraadhoudingsperiode (in dae).

BEWERKINGSS	ANTWOORD
68 730 drie punte sien EV hierbo ½ ✓ (68 120 ✓ + 69 340 ☑) x 365 267 530 ☑ sien KvV hierbo **OF eenhede gebruik** ½ (420 +380) 400 x 365 1 590 Ken punte daarvolgens toe	93,8 dae☑ een deel korrek as x 365 OF 91,8 dae

5

Verduidelik of Gwen met hierdie syfer tevrede behoort te wees, of nie. Noem TWEE punte.
LET WEL: Die gemiddelde voorraadhoudingsperiode op 28 Februarie 2020 was 52 dae.

Enige TWEE punte ✓✓ ✓✓ Deelpunte vir onduidelike/onvolledige /gedeeltelike antwoorde
Syfers nie nodig by vraag nie, sien volgens kandidaat se bg berekeninge na

"NIE – TEVREDE' OPSIE

- Die voorraadhoudingsperiode het verhoog (van 52 dae tot 93,8 dae sien hierbo) / Voorraad beweeg nie so vinnig soos verwag nie.
- Moontlikheid van sakke wat uit die mode gaan/verouder/oortollig
- Beset stoorplek/ ledige voorraad is 'n risiko vir diefstal
- Te veel bedryfskapitaal/kontant wat in voorraad vasgevang/ sy sal pryse moet verlaag om voorraad te verminder

"TEVREDE" OPSIE"

- Sakke is duursaam en kan in toekoms verkoop word/ moontlik gebruik maak van grootmaat kortings/ verhoog winsgewendheid in die toekoms (inflasie)
- Toestand van ekonomie(luukse goedere val in vraag is te wagte

4

Soek jy 'n fantastiese tutor? www.teachme2.com/matriek

4.3 PROBLEEMOPLOSSING

Sien relevante probleem of syfer na indien in verkeerde kolom/ ken punte toe vir raad , selfs al is probleem onduidelik/ foutief # wees bedag op addissionele korrekte opsies/syfers

	PROBLEEM 2021 (met syfers) TWEE geldige problem ✓ ✓ met syfers ✓ ✓	**RAAD** Per probleem geidentifiseer✓ ✓ Sien raad onafhanklik na Verskillende probleme verwag
BAADJIES	• Te veel voorraad voor-hande (615 eenhede)/ toegeneem met 208 eenhede (van 407 tot 615) • Verlaging in voorraad-omsetsnelheid 1,9 to 0.9/ hoë voorraad saldo's as gevolg van voorrraad wat nie beweeg/ hoër winsopslag% dra ook hiertoe by • Prys te hoog (wins-opslag% verhoog van 50% tot 75% 'n 25 % verhoging/ prysverhoging van R90 per eenheid R630 – R540) • Koop dieselfde hoeveelheid eenhede (800) ten spyte van die oortollige voorraad ; dra by tot ophoping van voorraad • Items vermis of gesteel 42 eenhede of (407 +800 – 550 - 615)	• Verhoog advertensies • Oorweeg kortings • Verminder winsopslag% • Bestel volgens verkope/ bestellings ontvang • Verminder winsopslag om verkope te verhoog • Hou uitverkopings • Gereelde voorraadopname om beskikbare voorraad te bepaal; • Vervang voorraad soos eenhede verkoop word (basis voorraad) • Sekuriteitsetikette op produkte • Fisiese inspeksie van voorraad/ tel van voorraad • Installeer kameras • Verkoop aanlyn (as klante die probleem is)
TRUIE	TWEE geldige problem ✓ ✓ met syfers ✓ ✓ • Afname in eenhede verkoop 290 (2 260 - 1 970) OF 302 (2 182 –1 880) **OF** Verkope syfer val van 436 400 – 399 500/ met 36 900/ 8,5%/OF met 86 900 (436 400 -349 000 as vermiste geld nie op raakgesien is nie • Kontant vermis /gesteel R50 00/ (399 500 – 349 500) OF 69 125 (as terugsendings nie ingesluit is) • Hoë terugsendings deur klante van 78/ 3,5% van verkope tot 90/ 4,6% van verkope)	Per probleem geïdentifiseer ✓ ✓ • Verhoog advertensies • Hou verkoopprys dieselfde om verkope te verhoog • Verdeling van pligte • Moedig die gebruik EFO aan • Versoek sms vir deposito's • Versoen deposito's met items verkoop/ verkope se depositos • Aanlyn verkope/verkope op krediet – minder kontanthantering • Daaglikse deponering/roetine • Stel strenger terugsendingsbeleid • Verbeter kwaliteit van produk om terugsendings te verminder/ moet nie minderwaardige (goedkoper) produkte koop nie • Verander style van truie/ in mode • Lei personeel op om beste raad aan klante kan gee

12

TOTALE PUNTE	**35**

TOTAAL: 150

Kopiereg voorbehou