



basic education

Department:
Basic Education
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

**NASIONALE
SENIOR SERTIFIKAAT**

GRAAD 12

**TOERISME
FEBRUARIE/MAART 2016**

PUNTE: 200

TYD: 3 uur

Hierdie vraestel bestaan uit 26 bladsye.

INSTRUKSIES EN INLIGTING

Lees die instruksies aandagtig voordat jy die vrae beantwoord.

1. Hierdie vraestel bestaan uit VYF afdelings.
2. Beantwoord AL die vrae.
3. Begin ELKE vraag op 'n NUWE bladsy.
4. Rond jou antwoorde in VRAAG 3.3 tot TWEE desimale plekke af.
5. Toon ALLE berekeninge waar nodig.
6. Jy mag 'n nieprogrammeerbare sakrekenaar gebruik.
7. Gebruik die puntetoekenning by elke vraag as 'n riglyn vir die lengte van jou antwoord.
8. Skryf netjies en leesbaar.
9. Die tabel hieronder is 'n riglyn om jou te help om jou tyd volgens elke afdeling in te deel.

AFDELING	ONDERWERP	PUNTE	TYD (minute)
A	Kortvrae	40	20
B	Kaartwerk en Toerbepanning; Buitelandsevalutaverhandeling	50	50
C	Toerismebesienswaardighede; Kultuur- en Erfenistoerisme; Bemarking	50	50
D	Toerismesektore; Volhoubare en Verantwoordelike Toerisme	30	30
E	Plaaslike, Streeks- en Internasionale Toerisme; Kommunikasie en Kliëntediens	30	30
	TOTAAL	200	180

AFDELING A: KORTVRAE**VRAAG 1**

1.1 Vier opsies word as moontlike antwoorde op die volgende vrae gegee. Kies die antwoord en skryf slegs die letter (A–D) langs die vraagnummer (1.1.1–1.1.20) in die ANTWOORDEBOEK neer, byvoorbeeld 1.1.21 D.

1.1.1 Die 2015 Rugbywêreldbeker wat in Engeland gehou is, is 'n voorbeeld van 'n ...

- A wêreldberaad.
- B niesport-wêreldgebeurtenis.
- C wêreld- politieke gebeurtenis.
- D wêreld- sportgebeurtenis.

1.1.2 'n Toeris sal by sy/haar aankoms op 'n internasionale lughawe die groen kanaal volg wanneer hy/sy ...

- A iets het om te verklaar.
- B niks het om te verklaar nie.
- C voorskrifmedikasie het om te verklaar.
- D reisdokumente het wat getoon moet word.

1.1.3 Doeanbeamptes sal ... om te verseker dat passasiers aan doeaneregulasies op 'n internasionale lughawe voldoen wanneer hulle deur die groen kanaal beweeg.

- A alle handbagasie lukraak skandeer
- B 'n persoonlike sekuriteitskontrole doen op alle passasiers wat uit 'n vliegtuig klim
- C passasiers visenteer
- D passasiers en hulle ingeweegde bagasie lukraak deursoek

1.1.4 Belastingvrye goedere word nie belas nie omdat ...

- A belastings by lughawens toegelaat word.
- B winkels by nasionale lughawens van belastings vrygestel word.
- C die belasting reeds by BTW ingesluit is.
- D inkopies in internasionale gebied gedoen word.

1.1.5 'n Suid-Afrikaanse uitgaande internasionale toeris wat China wil besoek, sal by die ... vir 'n vakansievisum aansoek doen.

- A Departement van Binnelandse Sake
- B Nasionale Departement van Toerisme
- C Asiatiese Ambassade
- D Chinese Ambassade

1.1.6 Die prent hieronder toon 'n wêreldbekende ikoon.



- A Die Piramides
- B Auschwitz
- C Die Switserse Alpe
- D Die Algarve

1.1.7 sal tot 'n positiewe ervaring vir toeriste by 'n besienswaardigheid bydra.

- A Die instel van interaktiewe slimfoonaktiwiteite
- B Die verhoging van toegangsfooie
- C Om die afstand tussen toeriste en die vertoonde items te vergroot,
- D Om interessante feite oor die besienswaardigheid nie aan toeriste mee te deel nie,

1.1.8 Die hoofborg van die Getaway-skou:

- A 'n Reisversekeringsmaatskappy
- B 'n Reispublikasie
- C 'n Reisagent
- D 'n Reisaandenkingswinkel

1.1.9 Die hoofrol van Suid-Afrikaanse Toerisme:

- A Om nuwe rolspelers in diens te neem
- B Om 'n besienswaardigheid te ontwikkel
- C Om toerismewette in te stel
- D Om Suid-Afrika te bemark

1.1.10 Kriterium 1 van UNESCO se Wêrelderfeniskriteria bepaal dat 'n Wêrelderfenisterrein 'n meesterstuk van menslike kreatiewe begaafdheid moet voorstel. Hierdie terrein voldoen aan Kriterium 1 vir sy uitstaande voorbeelde van San-rotskuns:

- A uKahlamba-Drakensbergpark
- B Mapungubwe Kulturele Landskap
- C Robbeneiland
- D Wieg van die Mensdom

- 1.1.11 UNESCO het die plan om 'n kabelkar te installeer wat toeriste na Machu Picchu sou vervoer, gekeer. Hierdie besluit ondersteun die ... pilaar van volhoubare toerisme.
- A sosiale
 - B omgewings-
 - C ekonomiese
 - D korporatiewe sosiale
- 1.1.12 Omgewingsvriendelike toeriste is toeriste wat ...
- A in avontuurgedrewe sportaktiwiteite belangstel.
 - B uit die stad vlug om met 4x4-voertuie op die strand te gaan rondry.
 - C verantwoordelik reis en die omgewing bewaar.
 - D so veel as moontlik oor hulle bestemming se gewoontes, geografie en kultuur leer.
- 1.1.13 'n Werknemer wat tot 'n nuwe posisie binne dieselfde maatskappy bevorder word, kan versoek word om 'n ... te teken.
- A nuwe dienskontrak en 'n aansoek om jaarlikse verlof
 - B aansoek vir jaarlikse verlof en 'n gedragskode
 - C nuwe dienskontrak en 'n gedragskode
 - D aansoek vir jaarlikse verlof en 'n beëindiging-van-diens-vorm
- 1.1.14 Inligting oor oortydwerk word in die ... afdeling van die dienskontrak aangetref.
- A verlof-en-aftrekkings-
 - B reisvoordele-
 - C uniformtoelae-
 - D werksure-
- 1.1.15 'n Suid-Afrikaanse uitgaande internasionale toeris sal by die ... vir 'n transitovisum aansoek doen wanneer hy/sy op Heathrow Internasionale Lughawe in Londen 'n ander vlug moet haal.
- A Departement van Ekonomiese Sake
 - B Britse Ambassade
 - C Departement van Binnelandse Sake
 - D Amerikaanse Ambassade

- 1.1.16 'n Suid-Afrikaner wat op die lughawe werk, ontvang 'n €5-fooitjie. Die €5 lewer ...
- A 'n direkte bydrae tot die BBP van Suid-Afrika.
 - B 'n groot bydrae tot TOMSA.
 - C geen bydrae tot die BBP nie.
 - D 'n 1% bydrae tot TOMSA.
- 1.1.17 Die uitbreek van die Ebola-virus het 'n ernstige invloed op mense op hierdie kontinent gehad:
- A Europa
 - B Afrika
 - C Asië
 - D Australië
- 1.1.18 'n Vorm van betaling wat gerieflike elektroniese bankdienste in die gerief van jou huis moontlik maak:
- A Kontant
 - B Bankwissel
 - C OTM
 - D EFO ('EFT')
- 1.1.19 Suid-Afrika se ... word bepaal deur die aantal internasionale toeriste wat die land besoek en hulle gemiddelde besteding per dag.
- A plaaslike markaandeel
 - B buitelandse markaandeel
 - C beursmarkaandeel
 - D beleggersmarkaandeel
- 1.1.20 Eienaars van toerismebesighede gebruik kliënteterugvoerings-instrumente om die ... van hulle maatskappy te evalueer.
- A diensvoorwaardes
 - B huidige beeld
 - C finansies
 - D gedrag van die werkgewers
- (20 x 1) (20)

- 1.2 Gee EEN woord(e)/term vir elk van die volgende beskrywings deur 'n woord(e)/term uit die lys hieronder te kies. Skryf slegs die woord(e)/term langs die vraagnommer (1.2.1–1.2.5) in die ANTWOORDEBOEK neer.

BAK; universele toegang; korporatiewe sosiale belegging; Wieg van die Mensdom; byvoordele; BVK; heffing; arbeidswet; Mapungubwe Kulturele Landskap
--

- 1.2.1 Die koers wat deur 'n bank gebruik word wanneer plaaslike valuta na buitelandse valuta omgeskakel word
- 1.2.2 'n Faktor wat tot die sukses van 'n toeriste-besienswaardigheid bydra
- 1.2.3 Die bydrae wat deur 'n besigheid gemaak word aan die gemeenskap waarin dit sake doen
- 1.2.4 'n Voorbeeld van 'n kulturele Wêrelderfenisterrein in Gauteng
- 1.2.5 Aansporings wat gebruik word om werknemers te lok en te behou
(5 x 1) (5)

- 1.3 Kies die korrekte woord(e) uit dié wat tussen hakies gegee word. Skryf slegs die woord(e) langs die vraagnommer (1.3.1–1.3.5) in die ANTWOORDEBOEK neer, byvoorbeeld 1.3.6 paspoort.

- 1.3.1 Die (Blou Moskee/Koepel van die Rots) is in Istanbul geleë.
- 1.3.2 Uitgawes vir vervoer en akkommodasie word in die (toer se reisprogram/toerbegroting) gespesifiseer.
- 1.3.3 'n Toeriste-besienswaardigheid kan as suksesvol beskou word wanneer die werklike getal besoekers (kleiner/groter) as die teikengetal is.
- 1.3.4 Die IDL het 'n onreëlmatige vorm om verwarring ten opsigte van datums en tyd vir (eilande/skepe) te vermy.
- 1.3.5 Die (gedragskode/dienskontrak) bevorder etiese gedrag in die werkplek.
(5 x 1) (5)

1.4 Kies 'n funksie van elke organisasie uit KOLOM B wat by die logo in KOLOM A pas. Skryf slegs die letter (A–F) langs die vraagnommer (1.4.1–1.4.5) in die ANTWOORDEBOEK neer, byvoorbeeld 1.4.6 G.

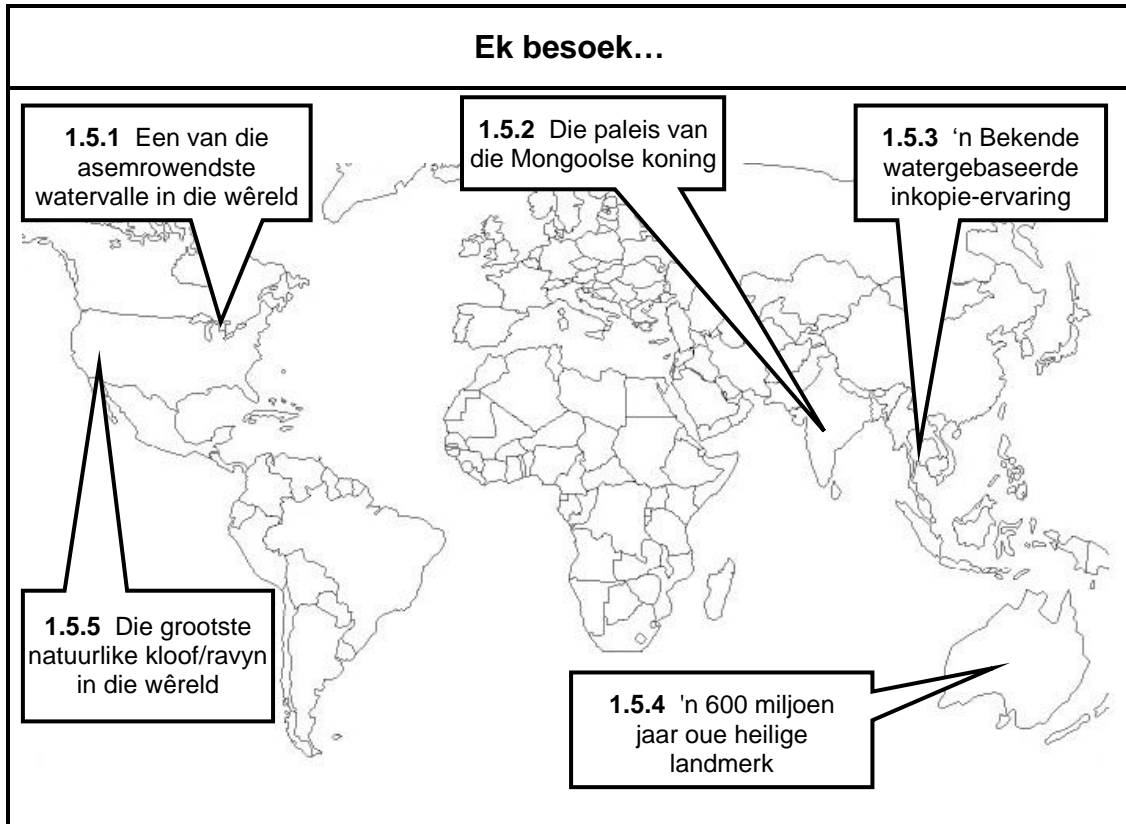
KOLOM A	KOLOM B
<p>1.4.1</p> 	<p>A 'n Suid-Afrikaanse diens wat akkurate inligting verskaf om ekonomiese ontwikkeling en groei te bevorder</p>
<p>1.4.2</p> 	<p>B Bevorder volhoubare toerisme-ontwikkeling deur kapasiteitsbou</p>
<p>1.4.3</p> 	<p>C Help om Suid-Afrika plaaslik en internasionaal as 'n voorkeurbestemming te bevorder</p>
<p>1.4.4</p> 	<p>D Die owerheid wat daarvoor verantwoordelik is om leierskap oor wêreldgesondheidsake te verskaf</p>
<p>1.4.5</p> 	<p>E Evalueer en assessee terreine van wêreldbelang en ken wêrelderfenisstatus aan sulke terreine toe</p>
	<p>F Die organisasie wat inligting oor wêreldreisneigings verskaf</p>

(5 x 1)

(5)

1.5 Toeriste besoek bekende ikone regoor die wêreld. Bestudeer die wêreldkaart hieronder en identifiseer elke ikoon (1.5.1–1.5.5) wat deur toeriste besoek word.

Skryf slegs die korrekte antwoord langs die vraagnommer (1.5.1–1.5.5) in die ANTWOORDEBOEK neer, byvoorbeeld 1.5.6 Machu Picchu.



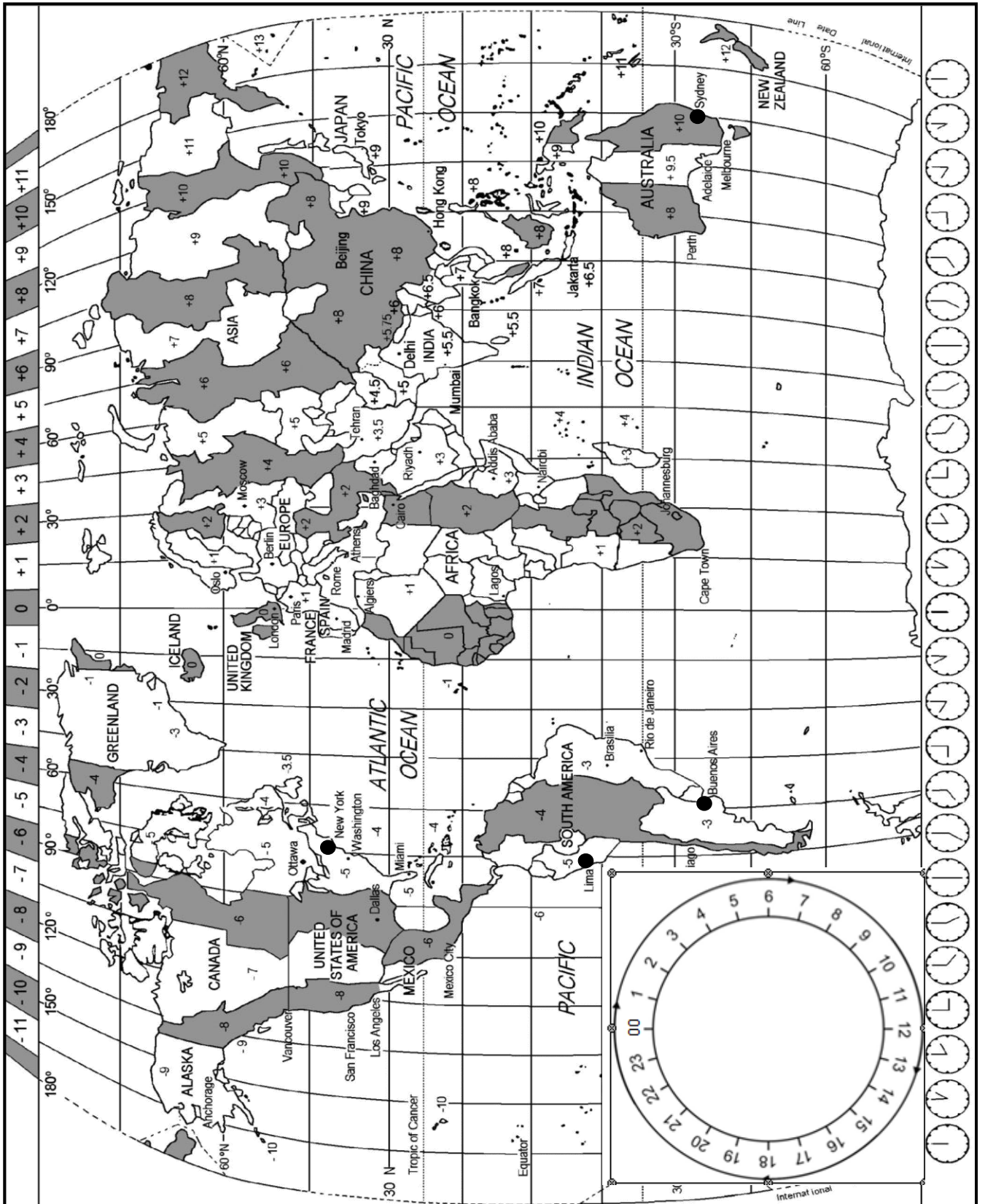
(5 x 1) (5)

TOTAAL AFDELING A: 40

AFDELING B: KAARTWERK EN TOERBEPLANNING; BUITELANDSEVALUTA- VERHANDELING

VRAAG 2

Bestudeer die Wêreldtydsonekaart hieronder en die lugdienste se roetekaarte op die volgende bladsy en beantwoord die vrae wat volg.



2.1

VLUG QA6790 VAN SYDNEY NA BUENOS AIRES

VLUG QA 6790

Buenos Aires, Argentinië **Sydney, Australië**

Vertrekdatum: 13 Junie 2015
 Vertrektyd: 10:30

[Bron: www.quantas.com]

Bereken hoe laat dit in Buenos Aires sal wees wanneer vlug QA6790 vanaf Sydney vertrek.

(4)

2.2

AMERICAN AIRLINES EN DAGLIGBESPARINGSTYD (DBT)

Vlug AA2378

Los Angeles New York Madrid

Miami

Caracas

Lima

Rio de Janeiro

Sao Paulo

LET WEL: New York pas DBT toe.
 *DBT: New York Begindatum: 9 Maart
 Einddatum: 2 November
 *DBT: Lima pas nie DBT toe nie

[Aangepas uit www.aa.com]

'n Toeris vlieg met American Airlines, vlug AA2378, vanaf New York na Lima. Hy vertrek om 09:00, op 21 Augustus 2015, uit New York. Die vliegtyd van New York na Lima is 7 uur 30 minute.

Bereken die tyd en die datum waarop hy in Lima aankom.

(6)

2.3 Daar is twee reisverwante toestande wat gedurende die twee vlugte in VRAAG 2.1 en 2.2 ervaar mag word, naamlik vlugvoosheid en vluguitputting.

Noem die reisverwante toestand wat deur die passasiers op die twee vlugte ervaar mag word.

Skryf slegs die reisverwante toestand langs die vraagnommer (2.3.1–2.3.2) in jou ANTWOORDEBOEK neer.


	VLUG	REISVERWANTE TOESTAND
2.3.1	QA6790	
2.3.2	AA2378	

(2)
(2)
[14]

VRAAG 3

3.1 Lees die inligting hieronder, bestudeer die reisprogram en beantwoord die vrae wat volg.

PROJEK BLOODHOUND



[Bron: www.bloodhoundssc.com]

Die Bloodhound-span (wat hoop om die wêreld-landspoedrekord te verbeter) het wêreldwyd gesoek na die perfekte woestyn om die vinnigste motor op aarde, die Bloodhound SSK, wat in Brittanje gebou is, te toets. Na 'n intensiewe soektog is besluit op Hakskeenpan in 'n afgeleë uithoek in die Noord-Kaap in Suid-Afrika. Oppervlaktotoetsing sal in die Verenigde Koninkryk plaasvind en as alles in orde is, beplan die span om in Oktober 2016 na Hakskeenpan te vertrek.

Hoe om daar te kom en rond te ry: Bestuur self. Upington is in die Noord-Kaap geleë, ongeveer 800 km van Johannesburg en Kaapstad af, en beskik oor 'n moderne lughawe.

Duur van verblyf: Beplan om 'n paar dae te bly, want afstande is groot.

Wat om in te pak: Klere vir uiters warm weersomstandighede, kameras, verkykers, stapskoene, drinkwater en sonbrandroom.

Waar om te bly: Die naaste dorp is Upington, ongeveer 250 km van Hakskeenpan af, maar die aanbevole akkommodasie is !Xaus Lodge in die Kgalagadi Oorgrenspark.

[Bron: www.southafrica.net]

Wat gebeur by !Xaus Lodge?

- **Aandetes:** Aandetes word by die Lodge bedien.
- **Kulturele nedersetting:** Ry tot by die kulturele nedersetting om die San-handwerkers te sien of geniet hulle San-danse in tradisionele San-kleredrag.
- **Hakskeenpan-baan:** Bloodhound-toetsritte

[Aangepas uit www.xauslodge.co.za]**Uittreksel uit 'n 5-dag-reisprogram (geskatte koste van toer: R7 500)****21/10/2015****Dag 3:** !Xaus Lodge (Kgalagadi Oorgrenspark)

Gehuurde 4x4-voertuie

EEN aktiwiteit in die dag wat die plaaslike San-gemeenskap insluit en EEN aktiwiteit in die aand

22/10/2015**Dag 4:** !Xaus Lodge (Kgalagadi Oorgrenspark) na Hakskeenpan

Gebruik 4x4-voertuie

Woon die Bloodhound-gebeurtenis by

[Aangepas uit Toerisme PAT 2015]

Die reisprogram hierbo is swak geskryf en belangrike elemente is weggelaat.

- 3.1.1 Noem TWEE belangrike elemente van 'n reisprogram wat by Dag 3 en 4 hierbo weggelaat is. (2)
- 3.1.2 Skryf 'n paragraaf, in die regte formaat, van die reisprogram hierbo waarin Dag 3 van die reisprogram herskryf en gekorrigeer word. (8)
- 3.1.3 Die afstand tussen Upington en die akkommodasie in die Kgalagadi Oorgrenspark is ongeveer 250 km. Die Britse span kom ná 'n langafstand vlug vanaf Londen teen ongeveer 17:00 op Upington-lughawe aan.
- Dink jy dit is raadsaam vir die Britse span om dadelik ná hul aankoms in Upington na die Kgalagadi Oorgrenspark te vertrek? Gee EEN rede vir jou antwoord. (2)
- 3.1.4 Gee EEN rede waarom hulle 4x4-voertuie op hierdie toer gebruik. (2)
- 3.1.5 Gee raad aan die Britse span oor EEN gesondheidsvoorsorgmaatreël waarvan hulle moet weet, veral wanneer hulle hierdie deel van die Noord-Kaap in die somer besoek. (2)
- 3.1.6 Bespreek TWEE redes waarom die Bloodhound-projek voordelig vir die Noord-Kaap as 'n toeristebestemming gaan wees. (4)

3.2 Bestudeer die plaaslike toerisme-marksegmente en beantwoord die vrae wat volg.

PLAASLIKE TOERISME-MARKSEGMENTE		
SPONTANE BEGROTING- ONTDEKKERS	NUWE HORISON- GESINNE	MZANZI-GESINNE
Jodi en Carol is 18-jarige avontuursoekers met 'n besteebare inkomste van R5 000. Hulle geniet die buitelewe en hulle voorkeurakkommodasie is kampering.	Devi en Raj van Gauteng het twee kinders jonger as 12 jaar. Hulle geniet gehalte-gesinstyd by 'n kusbestemming. Hulle het 'n besteebare inkomste van R5 000.	Thabo en Beauty is albei in hulle middel-veertigs. Beide het 'n besteebare inkomste van R10 000 of meer. Thabo en Beauty geniet motorresies en is gaande oor die buitelewe, avontuur en kultuur.

3.2.1 Uit die tabel hierbo, kies die mees gepaste toeristeprofiel vir persone wat sal verkies om die gebeurtenis by Hakskeenpan by te woon. (2)

3.2.2 Gee EEN rede vir jou keuse in VRAAG 3.2.1. (2)

3.3 Bestudeer die wisselkoerstabel hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

LAND	VALUTAKODE	BAK	BVK
Verenigde Koninkryk	GBP	15.66	16.39

3.3.1 'n Bloodhound-spanlid het £1 300,00.

Bereken die bedrag in rand wat hy vir sy £1 300,00 sal kry. (4)

3.3.2 'n Britse toeris betaal R550,00 vir 'n Bloodhound-T-hemp.


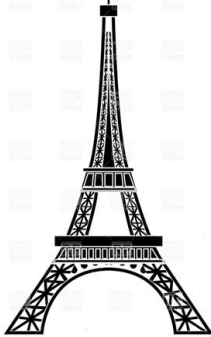

Bereken die bedrag in pond wat die toeris vir die Bloodhound-T-hemp sal betaal. (4)

3.3.3 Bespreek, met inagneming van die wisselkoers, die koopkrag van die Britse span in Suid-Afrika. (4)
[36]

TOTAAL AFDELING B: 50

AFDELING C: TOERISMEBESIENSWAARDIGHEDE; KULTUUR- EN ERFENIS-TOERISME; BEMARKING**VRAAG 4**

4.1 Bestudeer die inligting in die tabel hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

DIE BEKORING VAN 'N TORING		
Bekende torings in die wêreld lok jaarliks talle toeriste.		
TORING A	TORING B	TORING C
		

[Aangepas uit www.coloribus.com]

- 4.1.1 Identifiseer die lande waar toring **A** en **B** geleë is. (2)
- 4.1.2 (a) Verwys na die prent en identifiseer die mees ongewone strukturele kenmerk van toring **A**. (2)
- (b) Stel EEN omgewingsaspek voor wat tot hierdie ongewone kenmerk aanleiding gegee het. (2)
- 4.1.3 Gee EEN rede waarom toeriste sal betaal om met die hysers in toring **B** op te gaan. (2)
- 4.1.4 Verduidelik EEN manier waarop toring **B** voorsiening maak vir toeriste met fisiese gestremdhede. (2)
- 4.1.5 Gee die naam van toring **C**. (2)

4.2

MACHU PICCHU

Een miljoen besoekers het Machu Picchu in 2011 besoek vir die 100^{ste} viering van sy 'ontdekking' deur die navorser Hiram Bingham. Owerhede was besorg oor die bewaring van die terrein en het daarom besoekersgetalle tot 2 500 per dag of 912 500 per jaar beperk.

[Aangepas uit www.travelandleisure.com]

4.2.1 Gee TWEE redes waarom kulturele toeriste Machu Picchu sal besoek. (4)

4.2.2 Gee EEN rede waarom die owerheid van Machu Picchu besoekersgetalle beperk. (2)

4.3 Bestudeer die prent hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

DIE DAPPERSTE VAN DIE DAPPERES

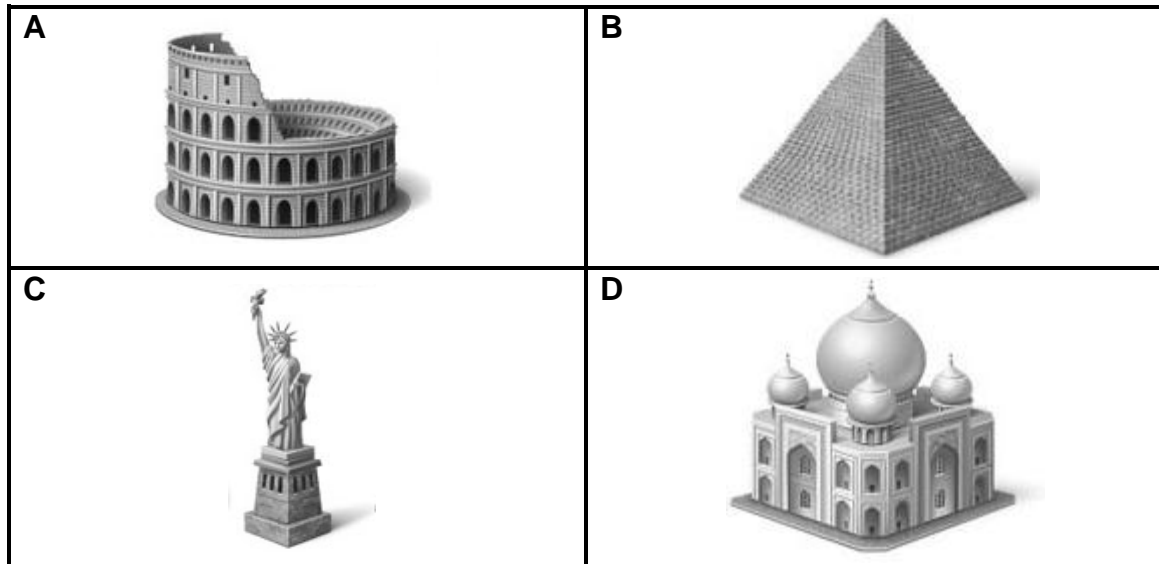
[Bron: www.printablecolouringpages.co.uk]

4.3.1 Gee die naam van die Europese land wat die bekendste vir stiergevegte is, soos geïllustreer in die prent hierbo. (1)

4.3.2 Baie toeriste geniet dit om na stiergevegte te kyk, terwyl ander teen dié aktiwiteit gekant is.

Skryf 'n paragraaf en gee TWEE argumente ten gunste van OF TWEE argumente teen hierdie aktiwiteit vir die vermaak van toeriste. (4)

4.4 Verwys na die ikone hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

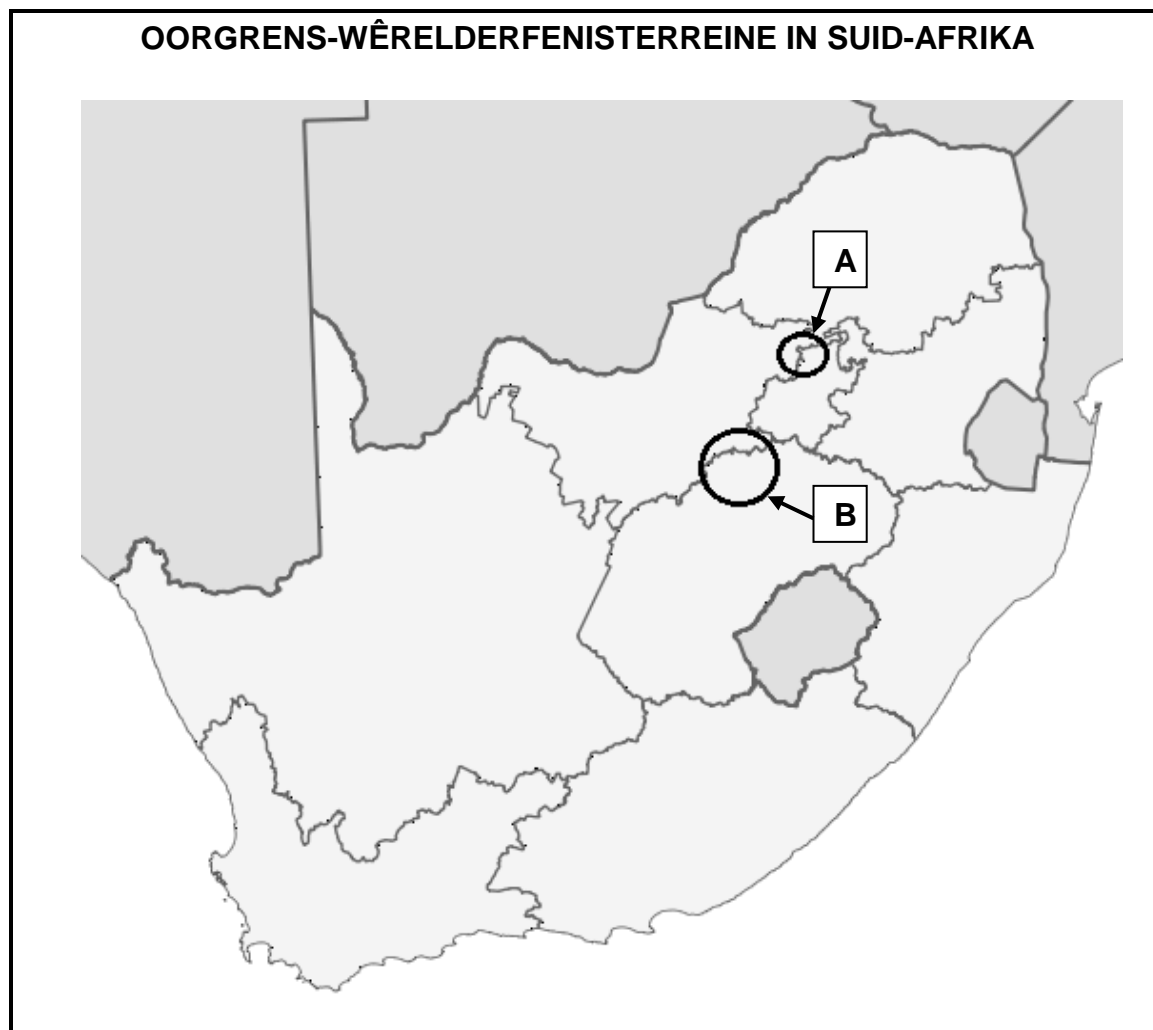


- 4.4.1 (a) Identifiseer ikoon **A**. (1)
- (b) Gee EEN feit oor die geskiedenis van ikoon **B**. (2)
- (c) Identifiseer ikoon **C**. (1)
- (d) Gee EEN feit oor die geskiedenis van ikoon **C**. (2)
- (e) Identifiseer ikoon **D**. (1)
- 4.4.2 Identifiseer EEN gemeenskaplike kenmerk van ikoon **A**, **B** en **D**. (2)

[32]

VRAAG 5

Bestudeer die kaart hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

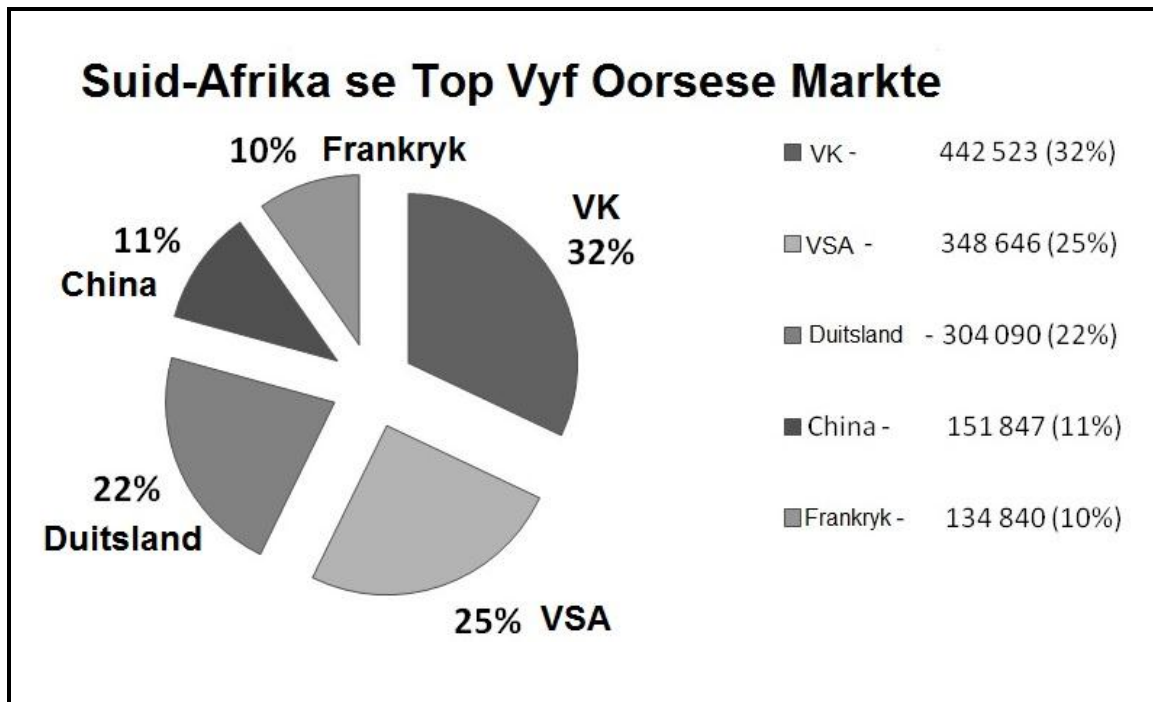


- 5.1 Identifiseer die TWEE Wêrelderfenisterreine, gemerk **A** en **B**, op die kaart. (2)
- 5.2 Identifiseer die provinsie wat 'n grens met beide Wêrelderfenisterrein **A** en **B** deel. (2)
- 5.3 Bespreek EEN punt van waarde wat TWEE Wêrelderfenisterreine binne sy grense vir die provinsie wat in VRAAG 5.2 geïdentifiseer is, inhou. (2)
- 5.4 Verduidelik hoe Wêrelderfenisterrein **B** miljoene jare gelede ontstaan het. (2)
- 5.5 Verduidelik EEN rede waarom Wêrelderfenisterrein **A** as die oorsprong van die mens bestempel word. (2)

[10]

VRAAG 6

Bestudeer die sirkeldiagram hieronder en beantwoord die vrae wat volg.



[Aangepas uit SATourism: 2015 Annual Tourism Performance Report]

- 6.1 Identifiseer TWEE van Suid-Afrika se grootste Europese markte uit die grafiek hierbo. (2)
- 6.2 Bespreek EEN rede waarom bemerking in die Europese lande wat in VRAAG 6.1 geïdentifiseer is, geld is wat goed deur Suid-Afrikaanse Toerisme bestee is. (2)
- 6.3 Noem die TWEE jaarlikse bemerkingsgeleenthede in Europa wat bydra tot die hoë besoekersgetalle na Suid-Afrika vanuit die lande wat in VRAAG 6.1 geïdentifiseer is. (2)
- 6.4 Verduidelik hoe Suid-Afrikaanse Toerisme fondse vir bemerkingsinisiatiewe vir die vyf lande hierbo kry. (2)

[8]


TOTAAL AFDELING C: 50

AFDELING D: TOERISMESEKTORE; VOLHOUBARE EN VERANTWOORDELIKE TOERISME**VRAAG 7**

Bestudeer die motorverhuringsadvertensies hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

Terwyl hy op die vliegtuig sit, het 'n passasier die twee advertensies in die vlugtydskrif gesien. Hy beplan om 'n motor te huur wanneer hy by sy bestemming aankom.

MOTORVERHURINGSMAATSKAPPY A



[Bron: <http://ungenius.files.wordpress.com>]

MOTORVERHURINGSMAATSKAPPY B




[Aangepas uit www.corporate.ford.com]

- 7.1 Identifiseer die motorverhuringsmaatskappy wie se advertensie NIE 'n professionele beeld en 'n gevoel van trots en vertroue aan 'n voornemende kliënt uitstraal NIE. (2)
- 7.2 Bespreek DRIE elemente in die advertensie om jou antwoord op VRAAG 7.1 te staaf. (6)
- 7.3 Party maatskappye dink nie dat 'n professionele beeld belangrik is nie en konsentreer slegs op wins. (4)
- 7.3.1 Bespreek TWEE negatiewe gevolge van so 'n ingesteldheid. (4)
- 7.3.2 Verwys na prent **B** en stel TWEE maniere voor hoe die personeel van Supreme Motorverhuring tot die professionele beeld van die maatskappy kan bydra. (4)

(4)
[16]

VRAAG 8

8.1 Die plakkaat hieronder is by die ingang van 'n gorillareservaat opgesit. Bestudeer die plakkaat en beantwoord die vrae wat volg.




GORILLA-REËLS


DIS VIR JOU EN ONS VEILIGHEID

VOORDAT JY BEGIN


HOES EN NIES VERSPREI SIEKTES EN KAN GORILLAS DOODMAAK. INDIEN JY VERKOU, GRIEP OF ENIGE ANDER AANSTEEKLIKE SIEKTES HET, MOENIE GORILLAS BESOEK NIE. STEL JOU TOERISTEGIDS IN KENNIS VAN JOU SIEKTE.




WANNEER JY IN DIE PARK IS



MOENIE ALLEEN RONDLOOP NIE, NEEM ALTYD N GIDS SAAM EN LUISTER NA HOM/HAAR!




WWF




UWA


DANKIE!

MOENIE ROMMEL STROOI NIE - NEEM DIT SAAM HUIS TOE



EN ASSEBLIEF, MOENIE ENIGE PLANTE PLUK OF WILDLEWE OF PLANTE VERWYDER NIE.






[Aangepas uit www.uwa.org]

WANNEER JY GORILLAS BESOEK...


HOU N VEILIGE AFSTAND



←


MINIMUM 7m (23 vt)

→




Geen Flits


GEEN ROOK




GEEN EET OF DRINK NIE



GEEN SELFONE



Slegs 1 uur



BESOEKE WORD BEPERK TOT EEN UUR PER GORILLA GROEP PER DAG

8.1.1 Gee EEN rede waarom die internasionale gorillabewaringsprogram dit nodig geag het om hierdie plakkaat te ontwerp en aan toeriste wat die park besoek, te vertoon.

(2)

- 8.1.2 Verwys na die plakkaat en identifiseer EEN omgewingskwessie wat vir die bestuur van die park 'n bron van kommer is. (2)
- 8.1.3 Gee EEN rede waarom toeriste nie hulle kameras se flitse moet gebruik wanneer hulle foto's van die gorillas neem nie. (2)
- 8.1.4 Verduidelik EEN rede waarom toeristegroepe 'n tydsbeperking het om saam met die gorillas deur te bring. (2)
- 8.1.5 Gee EEN manier hoe die bestuur van die park kan optree teen toeriste wat nie die gorilla-reëls op die plakkaat nakom nie. (2)
- 8.2 Die park beoefen twee van die pilare van die driedubbele-slotreël, naamlik die omgewings- en die ekonomiese pilaar.
- Noem TWEE maniere waarop die park ook die sosiale pilaar by hulle volhoubare toerismepraktyke kan insluit. (4)
- [14]**
- TOTAAL AFDELING D: 30**

AFDELING E: PLAASLIKE, STREEKS- EN INTERNASIONALE TOERISME; KOMMUNIKASIE EN KLIËNTEDIENS

VRAAG 9

9.1 Lees die uittreksel hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

VAN G8-BERAAD TOT G7-BERAAD



Brussel het wêreldwye erkenning gekry sedert hulle die 2014 G7-beraad aangebied het. As gevolg van onlangse gebeure in die Oekraïne het die beplande 2014 G8-beraad in Sochi, Rusland, nie plaasgevind nie. Rusland is uit die beraad geskors. Leiers van die G7-nasies het toe in Brussel, België, vergader.

Verskeie dringende kwessies oor die wêreld ekonomie, energie en klimaatsverandering is by die G7-beraad bespreek. G7-leiers het ekonomiese groei en werkskepping as 'hoofprioriteite' geïdentifiseer.

Buiten die uiters belangrike kwessies wat by die beraad bespreek is, was die G7-beraad voordelig vir die gasheerland.

[Aangepas uit www.ewn.co.za]

9.1.1 Verduidelik die opskrif: Van G8-beraad tot G7-beraad. (2)

9.1.2 Rusland se betrokkenheid in die Oekraïne het veroorsaak dat hulle deelname aan die G8-beraad geweier is.

Verduidelik TWEE maniere waarop hierdie verlore geleentheid om as gasheer vir die beraad op te tree, Rusland se beeld en toerismegeleenthede beïnvloed het. (4)

9.1.3 Bespreek, in 'n paragraaf, DRIE maniere waarop belanghebbendes by die beplanning van die G7-beraad, omgewingsvolhoubaarheid ten opsigte van vervoer gedurende die geleentheid kon verseker. (6)

9.1.4 Verduidelik die volgende stelling:

Die G7-beraad was voordelig vir die gasheerland. (2)


9.2 Bestudeer die prent hieronder en beantwoord die vrae wat volg.



[Aangepas uit www.cartoonstock.com]

- 9.2.1 Interpreteer die boodskap in die prent hierbo oor die gebruik van reisigerstjeks. (2)
- 9.2.2 Gee TWEE vorme van betaling wat reisigerstjeks tydens internasionale reise vervang het. (2)

- 9.3 Bestudeer die statistiek hieronder, wat buitelandse aankomste in Suid-Afrika in 2013 aandui, en beantwoord die vraag wat volg.

Suid-Afrika Verwelkom die Wêreld 	INTERNASIONALE AANKOMSTE IN SUID-AFRIKA 2013	
	KONTINENTE	AANKOMSTE GETALLE
	Noord-Amerika	417 582
	Sentraal- en Suid-Amerika	129 463
	Europa	1 494 978
	Midde-Ooste	57 382
	Asië	435 076
	Australasië/Oseanië	148 660
	Indiese Oseaan-Eilande	24 394
	Afrika	6 889 389
	Groottotaal	9 616 964 (4,7% styging vanaf 2012)

[Aangepas uit www.southafrica.net]

Buitelandse toeriste-aankomste in Suid-Afrika het in 2013 met 4,7% gegroei in vergelyking met 2012, en presteer dus ver bo die wêreldgemiddeld.

Gee TWEE redes wat tot die toenemende groei in internasionale inkomende toeriste na Suid-Afrika bygedra het.

(4)
[22]

VRAAG 10

Bestudeer die reaksie op die kliënteterugvoeringsinstrument wat deur die Inn Hotel gebruik is en beantwoord die vrae wat volg.

Inn Hotel				
<p>Ons hier by die Inn Hotel gee om oor wat jy dink van die produkte en diens wat ons lewer. Neem asseblief 'n paar minute om jou gedagtes met ons te deel ... ons heg waarde aan jou terugvoering.</p> <p>Kamernr.: 1106</p> <p>Datum: 06/11/2015</p> <p>Naam van gas: R Turner</p>				
	Uitstaande	Goed	Gemiddeld	Swak
Voorkantoorpersoneel				×
Restaurant (maaltye)			×	
Huishouding				×
Hoe skoon is die kamers			×	
Algemene indruk van die hotel				×
<p>Gas se kommentaar: Ek dink die hotel gee aan hulle personeel 'n lisensie om by niksvermoedende gaste te steel. Die hotelpersoneel was geensins van plan om na items te soek wat uit my kamer weggeraak het nie. Die personeel het nie in my verlies belanggestel nie</p> <p><i>Ons hoop jy het 'n wonderlike tydjie by die Inn Hotel gehad.</i> <i>Sien jou binnekort!</i></p>				

10.1 Dit wil voorkom asof mnr. Turner se verblyf by die Inn Hotel nie aangenaam was nie.

Maak TWEE voorstelle vir strategieë wat die bestuur van die hotel in werking kan stel om die probleme wat mnr. Turner genoem het, op te los. (4)

10.2 Verduidelik waarom die personeel by die Inn Hotel aandag moet gee aan die kommentaar van hulle gaste. (4)

(4)
[8]

TOTAAL AFDELING E: 30
GROOTTOTAAL: 200



basic education

Department:
Basic Education
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NATIONALE SENIOR SERTIFIKAAT

GRAAD 12

TOERISME

FEBRUARIE/MAART 2016

MEMORANDUM

PUNTE: 200

Hierdie memorandum bestaan uit 13 bladsye.

ONDERWERPE IN DIE TOERISME KABV		AFKORTING
Onderwerp 1	Toerismesektore	TS
Onderwerp 2	Kaartwerk en toerbeplanning	KTB
Onderwerp 3	Toerisme besienswaardighede	TB
Onderwerp 4	Volhoubare en verantwoordelike toerisme	VVT
Onderwerp 5	Plaaslike, streeks- en internasionale toerisme	PSI
Onderwerp 6	Kultuur- en erfenistoerisme	KE
Onderwerp 7	Buitelandse valutaverhandeling	BVV
Onderwerp 8	Kommunikasie en kliëntediens	KK
Onderwerp 9	Bemarking	B

AFDELING A: KORTVRAE**VRAAG 1**

1.1	1.1.1	D✓			KTB	
	1.1.2	B✓			KTB	
	1.1.3	D✓			KTB	
	1.1.4	D✓			KTB	
	1.1.5	D✓			KTB	
	1.1.6	C✓			TB	
	1.1.7	A✓			TB	
	1.1.8	B✓			B	
	1.1.9	D✓			B	
	1.1.10	A✓			KE	
	1.1.11	B✓			VVT	
	1.1.12	C✓			VVT	
	1.1.13	C✓			TS	
	1.1.14	D✓			TS	
	1.1.15	B✓			VVT	
	1.1.16	A ✓			PSI	
	1.1.17	B ✓			PSI	
	1.1.18	D ✓			PSI	
	1.1.19	B ✓			KK	
	1.1.20	B ✓		(20 x 1)	KK	(20)
1.2	1.2.1	BVK✓ (Bankverkoopkoers)			KTB	
	1.2.2	Universele toegang✓			TB	
	1.2.3	Korporatiewe maatskaplike belegging✓			VVT	
	1.2.4	Wieg van die Mensdom✓			KE	
	1.2.5	Byvoordele✓		(5 x 1)	TS	(5)
1.3	1.3.1	Blou Moskee✓			TB	
	1.3.2	toerbegroting✓			KTB	
	1.3.3	groter ✓			TB	
	1.3.4	eilande✓			KTB	
	1.3.5	gedragskode✓		(5 x 1)	TS	(5)
1.4	1.4.1	C ✓			KK	
	1.4.2	D ✓			KK	
	1.4.3	E ✓			KK	
	1.4.4	B ✓			KK	
	1.4.5	A ✓		(5 x 1)	KK	(5)
1.5	1.5.1	Niagarawaterval✓			TB	
	1.5.2	Taj Mahal✓			TB	
	1.5.3	Drywende markte✓			TB	
	1.5.4	Ayers Rots✓/Uluru			TB	
	1.5.5	Grand Canyon✓		(5 x 1)	TB	(5)

TOTAAL AFDELING A: 40

**AFDELING B: KAARTWERK EN TOERBEPLANNING;
BUITELANDSEVALUTA-VERHANDELING**

VRAAG 2

- 2.1

Sydney +10 (10:30)	Buenos Aires (-3)	
Tydsverskil 10 + 3		=13 ure✓
Buenos Aires is 13 uur agter Sydney		
10:30 –✓ 13 uur		= 21:30✓
Tyd in Buenos Aires is 21:30 12 Junie 2015✓		
OF		
21:30✓✓✓ - 12 Junie 2015✓		

KTB (4)
- 2.2

New York -5 (9:00)	Lima (-5)	
Tydsverskil		0✓
Vliegtyd: 9:00 + ✓7 uur en 30 minute		16:30✓
16:30 – ✓1 uur DBT		15:30
Aankomstyd in Lima is 15:30✓ 21 August 2015✓		
OF		
15:30✓✓✓✓✓ - 21 August 2015✓		

KTB (6)
- 2.3 2.3.1 Vlugvoosheid✓✓ KTB (2)
 2.3.2 Vluguitputting✓✓ KTB (2)
- [14]**

VRAAG 3

- 3.1 3.1.1 Faktore soos vervoerplaapunte is weggelaat. ✓
 Etes: watter etes en waar etes gekry kan word, is weggelaat. ✓
- Die inligting oor aktiwiteite en besienswaardigheid is baie vaag. KTB
 - Tyd
 - Tydsduur
 - Opsionele toere en uitstappies (2)
- 3.1.2 Datum: 21/10/2015✓ : Dag 3✓: Ontbyt✓ word in die eetsaal bedien. Ry na ontbyt met die gehuurde 4x4✓-voertuig na die San-kulturele nedersetting✓ waar jy die unieke San-danse kan ervaar✓ en kyk hoe hulle pyl en boë maak.
- Geniet middagete by die restaurant in die San-nedersetting of by die klein kafeetjies al langs die roete.✓ Middag – ontspanning. ✓ KTB (8)

- 3.1.3 Nee, met hulle aankoms in Upington moet hulle nog hulle gehuurde voertuig gaan kry en ongeveer 250 km ry wat uitputtend kan wees en 'n risiko kan inhou as gevolg van die lang vlug en onbekende omgewing. ✓✓
 • Dit sal te veel van 'n gejaag afgee.
- OF** KTB
- Ja, as hulle 'n kaart of GPS het, sal dit maklik wees om die pad te kry. Hulle kan onmiddellik vertrek sodat hulle by die Kgalagadi Oorgrenspark kan kom en dan vir die res van die aand kan rus.
 • Dit sal voorkom dat hulle vir 'n ekstra nag se akkommodasie in Upington moet betaal. (2)
- 3.1.4 Hulle ry deur ruwe terrein✓ en deur 'n woestyn wat vereis dat die voertuie geskik moet wees om sulke paaie te kan hanteer. ✓ KTB (2)
- 3.1.5 Sonbrandroom✓ – die son kan baie warm raak en hulle sal beskerming teen sonbrand of sonsteek nodig hê.✓ KTB (2)
 • Vat water saam om dehidrasie te voorkom.
- 3.1.6 Die Bloodhound-resies verskaf publisiteit aan die Noord-Kaap se unieke landskap vir toekomstige gebeurtenisse soos hierdie.✓✓
 Dit sal toerismegroei na die area verhoog. ✓✓
 • Dit sal die vermenigvuldiger effek in werking stel/ bydra tot die BBP. KTB
 • Werkseleenthede sal geskep word. (4)
 • Verbeterde infrastruktuurontwikkeling.
- 3.2 3.2.1 Mzansi-gesinne ✓✓ (2)
- 3.2.2 Dit pas by die profiel van hierdie marksegment omdat hulle buitelig avonture geniet en hulle daarvan sal hou om die Bloodhound-toetsrit te beleef.✓✓ KTB
 • Dit is binne hulle inkomstegroep. (2)
 • Kulturele belangstellings
- 3.3 3.3.1 £1 300, 00 x ✓15,66✓ = R20 358,00✓✓ BVV
OF
 R20 358,00✓✓✓✓ (4)
- 3.3.2 R550,00 ÷ ✓16,39✓ = £33,56✓✓ BVV
OF
 £33,56✓✓✓✓ (4)
- 3.3.3 Die Britse toeriste sal meer waarde vir hulle geld kry. ✓✓
 Die Pond is sterk in vergelyking met die rand. ✓✓ BVV
 • Meer spandeer-/koopkrag (4)

[36]**TOTAAL AFDELING B: 50**

**AFDELING C: TOERISME BESIENSWAARDIGHEDE; KULTUUR- EN
ERFENISTOERISME; BEMARKING****VRAAG 4**

- 4.1 4.1.1 A Italië✓
B Frankryk✓ TB
TB (2)
- 4.1.2 (a) Dit leun oor ✓✓
• Dit is skuins TB
• Dit lyk asof dit kan omval (2)
- (b) Die grond waarop dit gebou is, is sag of onstabiel en veroorsaak dat dit oorleun of skuins leun. ✓✓ TB
• Die fondasie van die toring is nie solied nie en die fondasie sink aan die een kant omdat die grond sag is. (2)
- 4.1.3 Daar is 'n waarnemingstoring vanwaar toeriste Parys uit die lug kan sien. ✓✓
• Daar is restaurante waar toeriste kan eet. TB
• Aandenkingswinkels om geskenke te koop. TB
• Sjampanjekroeg aan die bo-punt van die toring om iets te vier. TB
• Gustav Eiffel se kantoor in die toring kan besoek word (museum). (2)
- 4.1.4 Universele toeganklikheid ✓✓
• Hysbakke TB
• Braille-aanwysings TB
• Gebaretaalgidse TB
• Rolstoel-opritte (2)
- 4.1.5 Big Ben is die naam wat algemeen gebruik word vir die klok in die toring. ✓✓ TB
• Big Ben is die naam van die grootste van vyf klokke in die kloktoring (2)
- 4.2 4.2.1 Dit is die oorblyfsels van 'n antieke Inka stad ✓✓ hoog in die Andesberge. Dit verteenwoordig die argitektuur en leefstyl van die antieke Inka-beskawing. ✓✓ TB
• 'n Heilige Inka-terrein TB
• Dit is 'n Wêrelderfenisterrein. (4)
- 4.2.2 Deur die aantal besoekers te beperk, verseker dit dat die terrein volhoubaar gehou kan word vir die nageslag. ✓✓ TB
• Die risiko dat die terrein beskadig gaan word deur te veel toeriste, word verminder. TB
• Dit sal die waarde verhoog as slegs 'n beperkte aantal besoekers toegelaat word. Dit word dan meer eksklusief en iets wat baie besoekers graag sal wil sien. (2)

- 4.3 4.3.1 Spanje✓ TB (1)
- 4.3.2 **Ten gunste van:**
 Toeriste hou daarvan om deel te neem aan kulturele aktiwiteite wat nie in hulle eie lande beskikbaar is nie.✓✓Baie toeriste beskou stiergevegte as 'n opwindende ervaring✓✓ TB
- Sommige mense vind dit nie afstootlik vir hulle eie vermaak nie.
- OF**
- Teen:**
 Baie toeriste beskou stiergevegte as wreedheid teenoor diere en sal nie hierdie aktiwiteit ondersteun nie. ✓✓ Daar is 'n internasionale beweging wat hulle ten doel stel om stiergevegte te verbied. ✓✓ (4)
- Toeriste is nie verseker teen beserings wat hulle mag opdoen gedurende hierdie aktiwiteit nie.
 - Nagebootste stiergevegte verflou die kulturele rede vir stiergevegte. TB
 - Toeriste besoek Spanje en sy ander besienswaardighede ten spyte van die boikot teen stiergevegte. Dit het nie veel vermaakwaarde vir die toeriste nie, aangesien dit hoofsaaklik deur plaaslike mense bygewoon word en nie eintlik deur veel toeriste nie.
- 4.4 4.4.1 (a) Die Colosseum ✓ TB (1)
- (b) Gebou as grafte vir die Farao's, Egiptiese Konings.✓✓ TB (2)
- Baie werkers het gesterf gedurende die bou van die piramides.
- (c) Die Vryheidstandbeeld/Statue of Liberty ✓ TB (1)
- (d) Gebou deur die Franse en geskenk aan die VSA ter herdenking van die 100ste Amerikaanse Onafhanklikheidsverklaring.✓✓ TB (2)
- (e) Die Taj Mahal✓ TB (1)
- 4.4.2 Sewe Wonders van die Wêreld ✓✓ TB (2)
- Antieke argitektuur
- [32]**

VRAAG 5

- 5.1 A Die Wieg van die Mensdom ✓
B Die Vredefortkoepel ✓ KE (2)
- 5.2 Noordwes ✓✓ KE (2)
- 5.3 Verhoog die bemarkbaarheid van die TWEE besienswaardighede en Noordwes as 'n bestemming. ✓✓
- Hierdie TWEE terreine word primêre besienswaardighede met sekondêre besienswaardighede wat ook gedurende die reis besoek word.
 - Meer toeriste stel belang om hierdie twee terreine te besoek omdat dit van belang is vir die hele mensdom en dus 'n toename in die vraag na toerisme in Noordwes te weeg bring.
 - Verhoging in toerisme inkomste en plaaslike voordele omdat daar 'n vraag is na aandenkings en ander produkte en dienste .
 - Meer werkseleenthede word geskep om die toevloei van toeriste na die Noordwes die areas waar die Wêrelderfenisterreine geleë is, te hanteer.
 - Toerismeontwikkeling in hierdie landelike grensareas.
 - Oorgrensvoordele vir Noordwes van toeriste na hierdie Wêrelderfenisterreine in Gauteng en die Vrystaat.
- KE (2)
- 5.4 'n Meteoriet het die aarde duisende jare gelede getref en die grootste meteoriete impakterrein ter wêreld veroorsaak. ✓✓
- Binne en buite sirkels is veroorsaak deur die geweldige krag vanaf die buitenste ruimte ('n meteoriet) wat die oppervlak van die aarde getref het.
- KE (2)
- 5.5 Die vroegste fondse van menslike fossiel oorskot is duisende jare later in ondergrondse grotte ontdek. ✓✓ KE (2)
- [10]**

6.1	VK✓ en Duitsland✓	B	(2)
6.2	Die mondelinge advertensie van meer as 300 000 toeriste maak ander mense in die land baie ontvanklik vir bemerkingspogings.✓✓		
	<ul style="list-style-type: none"> • Al hierdie lande het meer as dubbel die aantal toeriste as die 4de en 5de geplaasde markte, so die aantal wat sal terugkeer, bring ander mense saam met hulle. Dit sal 'n beter opbrengs op belegging hê as hierdie top 3 markte bemark word. • Ons top 3 inkomste genererende markte moet in stand gehou word omdat dit hulle is wat die meeste toeriste spandering bewerkstellig. • Dit sal verder die volumes vanuit hierdie markte verhoog. • Dit sal verder die bewustheid van Suid-Afrika as 'n reis- bestemming verhoog. 	B	(2)
6.3	Wêreldreismark ('World Travel Market/WTM')✓ wat in Londen, VK gehou word	B	
	ITB✓ wat in Berlyn, Duitsland gehou word		(2)
6.4	1% toerisme heffing word deur TOMSA by toerismebesighede verhaal wat deur Suid-Afrikaanse Toerisme gebruik word vir die bemarking van Suid-Afrika as 'n toeristebestemming.✓✓	B	(2)
			[8]
	TOTAAL AFDELING C:		50

AFDELING D: TOERISESEKTORE; VOLHOUBARE EN VERANTWOORDELIKE TOERISME**VRAAG 7**

- 7.1 Motorverhuringsmaatskappy A – Simply die Cheapest Motorverhurings ✓✓ TS (2)
- 7.2 Motorverhuringsmaatskappy A straal nie 'n professionele beeld na buite uit nie omdat...
die persoon in die advertensie nie 'n professionele uniform aanhet wat gewoonlik met motorverhuringsmaatskappye verbind word nie. ✓✓
dit 'n ouer model, beskadigde motor is wat waarskynlik nie padwaardig is nie en kliënte gestrand kan laat. ✓✓
die maatskappy die verbruiker mislei met onwaar beloftes van waarde vir geld. ✓✓
• Die maatskappy se advertensie nie enige kontakbesonderhede bevat nie. TS (6)
- 7.3 7.3.1 Kliënte sal die mededingers (opposisie) ondersteun. ✓✓
Negatiewe mondelinge advertensie mag minder kliënte tot gevolg hê. ✓✓ TS (4)
- Winsgrense sal afneem
 - Werknemers kan verminder
 - Moontlike sluiting van die besigheid
- 7.3.2 Deur gepas aan te trek vir werk. ✓✓
Deur uitstaande kliëntediens te lewer. ✓✓ TS (4)
- Deur hulleself goed te versorg
 - Deur uitstaande kommunikasievaardighede aan te leer
 - Deur kundig te wees.
 - Deur deel te neem aan korporatiewe maatskaplike verantwoordelikhedsprogramme van die maatskappy.
- [16]**

VRAAG 8

- 8.1 8.1.1 Om toeriste op te voed oor verantwoordelike gedrag wanneer hulle die park besoek. ✓✓ SRT (2)
- Om toeriste op te voed en pro-omgewingsgedrag te stimuleer.
- 8.1.2 Rommelstrooi ✓✓ SRT (2)
- Die verwydering van plante en wildlewe uit hulle natuurlike habitat.
 - Rook in die park.
 - Bestuur en die gebruik van selfone
 - Moenie die gorilla park besoek wanneer jy siek is nie.
 - Alleen afdwaal in die park.

- 8.1.3 Gorillas sal bang en bedreig voel en mag aanval. ✓✓
 • Mag hulle gevoel van vrees verloor en menslike spasie betree. (2)
- 8.1.4 Te veel mense om die gorillas kan hulle bangmaak. ✓✓
 • Verminder mens-dier interaksie SRT
 • Verminder oorblootstelling aan/gemaklikheid met mense
 • Laat gorillas toe om vry in die natuur te funksioneer. (2)
- 8.1.5 Hulle kan 'n waarskuwing van die bestuur van die park ontvang. ✓✓
 • Hulle kan 'n boete opgelê word. SRT
 • Hulle kan uit die park verwyder word.
 • Hulle kan gevra word om as vrywilligers in die park te kom werk. (2)
- 8.2 Die park kan plaaslike mense in diens neem om in die park te werk. ✓✓ Plaaslike mense kan 'n plek kry en die geleentheid gegee word waar hulle plaaslik-vervaardigde goedere aan toeriste kan verkoop en hulle kultuur ten toon te stel. ✓✓ SRT (4)
 • Die park kan plaaslik-vervaardigde goedere aankoop.
 • Om plaaslike inwoners op te lei om met gorillas te werk. [14]
- TOTAAL AFDELING D: 30**

**AFDELING E: PLAASLIKE, STREEKS- EN INTERNASIONALE TOERISME;
KOMMUNIKASIE EN KLIËNTEDIENS****VRAAG 9**

- 9.1 9.1.1 'n Beraad is 'n byeenkoms van staatshoofde. G8 omdat Rusland oorspronklik ingesluit was, maar as gevolg van politieke redes, is Rusland weggelaat – dus G7. ✓✓ PSI (2)
- 9.1.2 Die situasie het onvoorspelbare/negatiewe persepsies en beeld van Rusland veroorsaak. ✓✓
Afname in toeristegetalle wat tot 'n verlies aan inkomste vir daardie land gelei het. ✓✓ PSI (4)
- 9.1.3 Gebruik massavervoer soos busse, toerbusse en treine om die hoeveelheid voertuie te verminder. ✓✓ Skep parkeer-en-vertrek fasiliteite of pendeldienste wat die aantal voertuie sal verminder. ✓✓ Gebruik energie- en brandstofbesparende voertuie soos elektriese motors om CO2 vrystellings te verminder. ✓✓
- Gebruik alternatiewe vorms van vervoer soos fietse.
 - Gaan naby aan die konferensie tuis en stap daarheen.
 - Gebruik motorpoele
 - Gebruik minder privaat stralers en maak liever gebruik van groter lugdienste.
 - Vermy dit om motors te huur; maak liever gebruik van vervoer wat deur die konferensie-organiseerders gereël is.
 - Maak pad- en roetekaarte beskikbaar wat die kortste reisafstand aandui.
- PSI (6)
- 9.1.4 Omdat Brussels die G7-beraad aangebied het, is ekonomiese, maatskaplike en omgewingsgroei vir die huidige en vir die toekoms gestimuleer. ✓✓
- Buitelandse inkomste is gegenerer/ beleggings/ werkskepping
 - Groter publisiteit/positiewe beeld
 - Infrastruktuurontwikkeling
 - Vaardigheidsontwikkeling
 - Deursigtigheid oor wêreldkwessies
- PSI (2)
- 9.2 9.2.1 Daar is nie meer 'n vraag na reisigerstjeks nie en is deur handelaars in Suid-Afrika onttrek. ✓✓
- Reisigerstjeks word nie meer gebruik nie.
- PSI (2)
- 9.2.2 Voorafgelaaiete buitelandse valuta debietkaarte ✓
Debietkaarte ✓
- Kredietkaarte
 - Buitelandse valuta
 - 'Moneygram'
 - 'SWIFT'-oorplasing
- PSI (2)

- 9.3 Gasvrye en vriendelike mense ✓✓
Goeie diensstandaarde ✓✓
- Gunstige rand wisselkoers
 - Goeie infrastruktuur
 - Die aanbied van wêreldgebeure soos die FIFA 2014 maak van Suid-Afrika 'n gunstige bestemming PSI
 - Bied diverse ervarings
 - Baie besigheidsgelenthede
 - Kan 'n verskeidenheid kulture en erfenis ervaar
 - Asemrowende natuurskoon
 - Bekende SA-persoonlikhede (4)
- [22]**

VRAAG 10

- 10.1 Bespreek die kwessies waaroor mnr. Turner ongelukkig was, met die betrokke departemente. ✓✓
Stuur personeel vir opleidingskursusse om hulle toe te rus om in die toekoms beter kwaliteit diens te lewer. ✓✓ KK
- Opleiding van personeel wat praktiese ervaring insluit, sal die manier waarop probleme opgelos word en klagtes gehanteer word, verbeter.
 - Personeel se eerlikheid is uiters belangrik (4)
- 10.2 Help om die bedryf van die hotel meer suksesvol te maak deur areas te identifiseer wat verbeterings binne die hotel vereis. ✓✓
Help om beter verhoudings met kliënte te bou. ✓✓ KK
- Bou 'n beter besigheid.
 - Verbeter kliëntetevredenheid en moedig terugkeerbesoeke aan. (4)
- [8]**

TOTAAL AFDELING E: 30
GROOTTOTAAL: 200