

Direktoraat: Kurrikulum VOO



**Western Cape
Government**

TOERISME

HERSIENINGSBOEK KWARTAAL 1

Graad 11

Hierdie hersieningsprogram is ontwikkel om jou te help met die hersiening van belangrike inhoud en vaardighede wat gedurende die tweede kwartaal onderrig is. Die doel is om jou voor te berei om die kernkonsepte te verstaan. Dit wil jou ook die geleentheid bied om die verwagte standaard en toepassing van kennis te verkry wat nodig is om sukses in die NSS-eksamen te behaal.

Die hersieningsprogram dek vervoerdienste in Suid-Afrika:

- Lughawens, lugrederye en lughawebedrywigheide
- Terminologie op die lughawe
- Tegnologie wat op lughawens gebruik word
- Die toerismebusbedryf
- Die toerismetreinbedryf
- Die Gautrein
- Die luukse skeepsvaartbedryf

Hierdie hersieningsboekie moet saam met die weeklikse les gebruik word opsommings wat u onderwyser u verskaf het.

Deur hierdie hersieningsgids deur te werk, kry u 'n idee van die inhoud

u gedurende hierdie kwartaal gebruik, sal in gekontroleerde toetse of in die finale eksamen geassesseer word.

Hoe jy elke vraag in hierdie hersieningsboekie moet benader:

1. Lees elke vraag deeglik deur.
2. Soek die toepaslike aantekeninge in jou notaboek sowel as die toepaslike gedeelte in jou handboek.
3. Skryf jou antwoord op elke vraag op jou eie neer sonder om na die modelantwoorde onder elke vraag te verwys.
4. Lees die vraag weer om seker te maak dat jou eie antwoord volledig is.
5. Vergelyk nou jou antwoord met die modelantwoord en merk jou antwoord deur die punte volgens die modelantwoord te gee.

Baie dankie en erkenning vir die bydraes van Penny Vosloo en Erika Ferreira

Vraag	Onderwerp	Bladsy nommer
Vraag 1	Lughawens, lugrederye en lughawebedrywighe Voorbeeld van vraag en antwoord	Bladsy 4
Vraag 2	Lughawebedrywighe: Vlugske Voorbeeld van vraag en antwoord	Bladsy 6
Vraag 3	Die Toerismebusbedryf Voorbeeld van vraag en antwoord	Bladsy 7
Vraag 4	Die Luukse skeepsvaartbedryf Voorbeeld van vraag en antwoord	Bladsy 8
Vraag 5	Die Toerismetreinbedryf Voorbeeld van vraag en antwoord	Bladsy 9
Vraag 6	Tegnologie wat gebruik word by lughawens Voorbeeld van vraag en antwoord	Bladsy 10
Vraag 7	Die Gautrein Voorbeeld van vraag en antwoord	Bladsy 11

VRAAG 1 Bestudeer die onderstaande prente wat verband hou met die vlugbedryf en beantwoord die vrae.



- 1.1 Identifiseer die gedeeltes van 'n vliegtuig gemerk A en B. (2 x 1) (2)
- 1.2 Noem EEN lid van die vlugbemanning wat toegelaat word om gedurende die opstyging en landing die gedeelte van 'n vliegtuig gemerk A binne te gaan. (1)
- 1.3 Verduidelik die doel van die gedeelte van 'n vliegtuig gemerk B. (2)
- 1.4 Die prente gemerk C en D toon reisklasafdelings van 'n vliegtuig.
- (a) Identifiseer die reisklasafdelings gemerk C en D. (2 x 1) (2)
- (b) Verduidelik hoe die reisklasafdeling gemerk C verskil van die reisklasafdeling gemerk D. (2 x 2) (4)
- (c) Vergelyk die koste van 'n vliegtuigkaartjie vir reisklasafdelings C en D. (2 x 2) (4)
- (d) Lei af van die prent gemerk D of die vliegtuig in die prent 'n wyeromp of 'n smalromp vliegtuig is. Motiveer jou antwoord. (3)

ANTWOORDE:

- 1.1 A – Stuurkajuit ✓ B – Kombuis ✓ (2 x 1) (2)
- 1.2 Vlieënier ✓ Medevlieënier Vlugingenieur/navigator (Enige 1 x 1) (1)

1.3 Die kombuisarea in 'n vliegtuig word gebruik vir die berging van voedsel, peuselhappies en drankies. ✓✓ (2)

1.4

(a) C – Besigheidsklas ✓ D – Ekonomieseklas ✓ (2 x 1) (2)

(b)

Besigheidsklas is meer gemaklik maar duurder as ekonomieseklas. ✓✓

Sitplekke in besigheidsklas het meer beenruimte en kan verder terugkantel as ekonomieseklas sitplekke. ✓✓

Die diensstandaard in besigheidsklas is beter as in ekonomieseklas.

Maaltye en breekware is van 'n hoër standaard as in ekonomieseklas.

Besigheidsklas passasiers ontvang tydskrifte en koerante.

Besigheidsklas passasiers is nader aan die voorkant van die vliegtuig en klim eerste af.

Die rye vir besigheidsklas voor aanboordstap is korter as ekonomieseklas.

Besigheidsklas passasiers kan spesiale lughawe sitkamers gebruik as hulle vir vlugte wag.

(Enige 2 x 2) (4)

(c)

Ekonomieseklas kaartjies is goedkoper en dus meer gewild by reisigers wat met 'n laer begroting reis. ✓✓

Ekonomieseklas is 'n meer koste-effektiewe manier om te reis.

Besigheidsklas kaartjies is duurder en dus vir minder reisigers aantreklik. ✓✓

(2 x 2) (4)

(d)

Wye romp vliegtuig ✓ Motivering: Die vliegtuig het twee gange/paadjies. Dit kan in die prent gesien word aangesien daar twee deurgange is wat lei na die voorkant van die vliegtuig. ✓✓ (3)

VRAAG 2 Bestudeer die onderstaande lugrederyskedule en beantwoord die vrae.

Frekwensie	Ver-trek-tyd	Stad van ver-trek	Aan koms tyd	Stad van aan-koms	Vlugnr.	Vlieg-tuig-tipe	Aantal stoppe
1 2 3 4 5	11:50	PLZ	13:20	JNB	SA2164	738/Y	0
6 7	11:20	PLZ	13:00	JNB	SA2164	722/Y	0
Beskikbare datums: 20 Desember 2015–27 Desember 2015							
2 3 4 5	06:20	PLZ	08:10	JNB	SA1460	DH4/Y	0
1 6	06:10	PLZ	07:45	JNB	SA402	320/Y	0
Beskikbare datums: 27 Desember 2015–02 Januarie 2016							

2.1 'n Passasier wil vanaf Port Elizabeth na Johannesburg reis op Woensdag, 30 Desember om Nuwejaar saam met sy familie te spandeer. Verskaf die onderstaande besonderhede aan hom in verband met sy vlug:

(a) Vlugnommer (1)

(b) Naam van lugredery (1)

(c) Reisklas (1)

(d) Aankomstyd (1)

2.2 Gee raad aan die passasier genoem in VRAAG 7.2.1 oor DRIE beskikbare opsies om in te boek vir sy vlug.
(3 x 1) (3)

ANTWOORD:

2.1

(a) SA1460 ✓ (1)

(b) SAA ✓/Suid-Afrikaanse Lugdiens (South African Airways) (1)

(c) Y ✓/Ekonomieseklas (1)

(d) 08:10 ✓ (1)

2.2

Inboektoonbank ✓

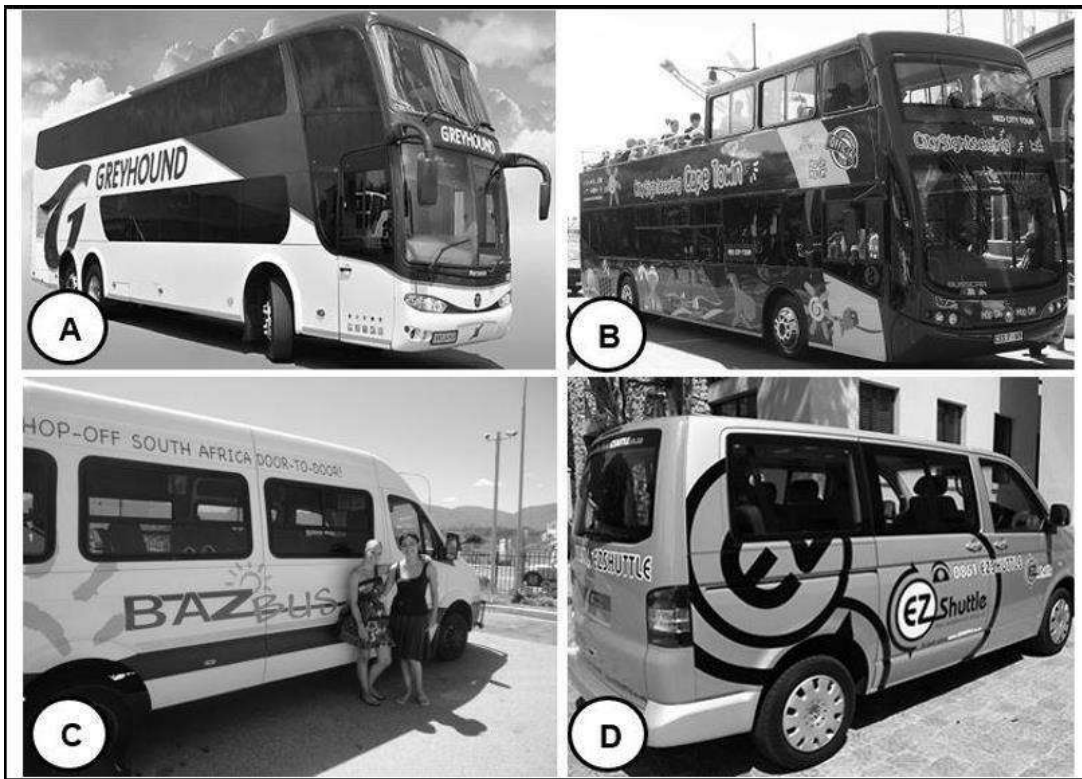
Aanlyninboek ✓

Selffooninboek ✓

Selfdiens-inboekkiosk

(Enige 3 x 1) (3)

VRAAG 3 Bestudeer die prente wat verband hou met die toerisme-busbedryf en beantwoord die vrae.



3.1 Kies die tipe bus wat die beste by die onderstaande tipes toeriste pas. Motiveer jou keuse van bustipe.

(a) 'n Duitse paartjie wat 'n verskeidenheid aantrekklikhede in Kaapstad tydens 'n dagtoer wil besoek. (3)

(b) 'n Groep rugsakreisigers beplan om dorpe al langs die tuinoete te besoek. (3)

ANTWOORD:**3.1**

(a) B ✓✓ Motivering: Hierdie is die Kaapstad stadstoerbus wat toeriste na bestemmings in en om Kaapstad neem. ✓✓ (3)

(b) C ✓ Motivering: Die Baz Bus is 'n bus vir hoofsaaklik rugsakreisigers wat vanaf Kaapstad, kuslangs reis na Durban. Die bus sal dus vir 'n groep rugsakreisigers geskik wees. ✓✓ (3)

VRAAG 4 Bestudeer die foto's wat aan boord die MSC Sinfonia luukse toerskip geneem is en beantwoord die vraag.



Die MSC Sinfonia beskik oor 'n reeks verblyf-moontlikhede om aan die begroting en spesifieke vereistes van hulle gaste te voldoen.

Onderskei tussen die TWEE tipes verblyf wat hierbo uitgebeeld is. (2 x 2) (4)

ANTWOORD**V4**

'n Suite is die duurste tipe kajuit aan boord 'n luukse toerskip. Daar is addisionele fasiliteite daarin, byvoorbeeld 'n balkon, volle badkamer, aparte leef en slaap-areas, kroeg en kombuis. ✓✓

'n Binnekajuit is gewoonlik die goedkoopste/kleinste tipe verblyf aan boord 'n luukse toerskip. Daar is geen vensters nie en slegs basiese fasiliteite. ✓✓ (2 x 2) (4)

VRAAG 5

Die bestuur van Gautrein neem pendelaars se veiligheid baie ernstig op en het streng sekuriteitsmaatreëls in plek gestel om te verseker dat hulle veilig is as hulle van die Gautrein gebruik maak.



Skryf 'n paragraaf waarin jy die veiligheid en sekuriteitsmaatreëls van die Gautrein bespreek.

Sluit die volgende aspekte in by jou paragraaf:

Gautrein-stasies (2)

Aan boord die Gautrein (2)

ANTWOORD

V5

By stasies:

Streng sekuriteit word by alle stasies gehandhaaf met elektroniese bewaking en sigbare polisieëring. ✓✓ Daar is meer as 650 kringteleviesiekameras by stasies en op peronne. SA Vervoer Polisie en sekuriteitsbeamptes handhaaf 'n konstante teenwoordigheid. Slegs geldige kaartjehouers word op stasies toegelaat.

(2)

Aanboord die Gautrein:

Streng sekuriteit word by alle stasies gehandhaaf met elektroniese bewaking en sigbare polisieëring. ✓✓ Daar is meer as 650 kringteleviesiekameras op treine. SA Vervoerpolisie en sekuriteitsbeamptes handhaaf 'n konstante teenwoordigheid op treine. Slegs geldige kaartjehouers word op treine toegelaat. Binnekajuit-kameras stel die bestuurder in staat om te sien wat op die trein gebeur. Alarm-eenhede maak voorsiening vir alarms om af te gaan in geval van nood. (2)

VRAAG 6 Bestudeer die beelde en beantwoord die vrae.



6.1 Meld die gebruik van die tegnologie wat in prent A uitgebeeld word. (2)

6.2 Gee EEN voordeel vir 'n passasier wat die masjien in prent B uitgebeeld, gebruik. (2)

6.3 Verduidelik die gebruik van die masjien in prent C uitgebeeld. (2)

ANTWOORD

6.1 'n Metaalverklikker word gebruik om die liggaam van 'n passasier te skandeer om te verseker dat hulle nie verskuilde wapens dra nie. ✓✓ (2)

6.2 Die bagasietoedraai toerusting verseker dat die inhoud van die bagasie veilig is en dat daar nie daarmee gepeuter kan word nie. ✓✓ Die bagasietoedraai toerusting verseker dat die inhoud van die tas nie verlore raak indien die tas tydens die reis oopbreek nie. (2)

6.3 'n Vervoerband laai inboekbagasie by passasiers af by die bagasieopeis-area by hulle finale bestemming. ✓✓ (2)

VRAAG 7 Bestudeer die Gautrein beelde en beantwoord die vrae.



7.1 Bespreek TWEE strategieë wat die Gautrein bestuur geïmplementeer het om die veiligheid van passasiers by stasies te verseker. (2 x 2) (4)

7.2 Beskryf TWEE maniere hoe die Gautrein passasiers in rolstoele akkommodeer. (2 x 2) (4)

ANTWOORD

7.1 Elke stasie en platform het kringtelevisie-kameras in plek. ✓✓

Suid-Afrikaanse Vervoerpolisie en sekuriteitswagte is ten alle tye teenwoordig.

Slegs geldige kaartjiehouers word op platforms toegelaat. (Enige 2 x 2) (4)

7.2 Die gaping tussen die vloer van die treinwa en platform word geminimaliseer ten einde gelyke aanboordstap tussen die platform en die trein. ✓✓ Elke trein het 'n afdeling slegs vir passasiers in rolstoele. ✓✓
(2 x 2) (4)